

**fundació asproseat**  
empresa i treball

# Anàlisi del retorn econòmic directe de la inversió al CET d'iniciativa social d'ASPROSEAT, mitjançant aplicació de la metodologia SROI (Retorn Social de les Inversions)

**Informe de resultats**  
*Maig 2014*

Informe elaborat amb el suport de:



## ÍNDEX

Presentació .....	4
Resum Executiu .....	9
Metodologia .....	15
Identificació dels grups d'interès rellevants .....	18
Principals resultats obtinguts.....	22
Retorn Total .....	22
Anàlisi del retorn social per grups d'interès .....	25
Administracions Públiques .....	25
Treballadors del CET amb discapacitat.....	29
Familiars / tutors.....	36
Monitors i professionals de suport .....	40
Societat en general .....	41
Empreses clients.....	43
Recomanacions.....	44
Entitats promotores de l'estudi i de suport en la seva execució i redacció.....	46
Informació sobre els autors .....	48
Annex 1: Relació de persones que han participat en l'elaboració de l'estudi .....	49
Annex 2: Principis de la metodologia SROI.....	50
Annex 3: Anàlisi de materialitat dels principals grups d'interès .....	51
Annex 4: Càlcul del retorn total del CET segons les pautes de la metodologia SROI .....	53
Annex 5: Anàlisi de sensibilitat .....	58
Annex 6: Criteris d'anàlisi utilitzats per a l'obtenció dels resultats exposats.....	60
Annex 7: Enquesta a familiars dels treballadors amb discapacitat del CET.....	68

<b>Annex 8: Fonts i referències utilitzades.....</b>	<b>70</b>
<b>Fonts normatives .....</b>	<b>70</b>
<b>Altres estudis i investigacions que s'han tingut en compte.....</b>	<b>70</b>

## PRESENTACIÓ

**ASPROSEAT** ha portat a terme un projecte per aplicar la **metodologia SROI (Social Return on Investments)** en el seu Centre Especial de Treball (CET) dirigit a mesurar l'impacte total (social, ambiental i econòmic) de la seva activitat.

**ASPROSEAT** és una organització social que té per missió promoure i gestionar serveis integrals i suports per a la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, preferentment persones amb discapacitat intel·lectual, les seves famílies i altres col·lectius amb risc d'exclusió social, en el marc d'un compromís per a la igualtat d'oportunitats i la defensa dels seus drets.<sup>1</sup>

A més a més de les seves activitats associatives **ASPROSEAT** desenvolupa suports per a persones amb discapacitat a través de diverses línies d'actuació i serveis, incloent a la **Fundació Asproseat Empresa i Treball**, entitat sense ànim de lucre que té per objectiu la integració laboral i social de persones amb discapacitat intel·lectual o física, i altres col·lectius en risc d'exclusió social, mitjançant la creació i gestió d'un Centre Especial de Treball.

El Centre Especial de Treball "Barcelona Equip de Serveis" disposa d'un equip de professionals altament qualificat que possibilita la superació de barreres en el procés d'incorporació de les persones amb discapacitat a un lloc de treball. El conformen psicòlegs, treballadors socials, tècnics de grau mig i superior, monitors de suport a la producció i monitors industrials. Gestiona una plantilla de 168 treballadors dels quals el 86% són treballadors amb discapacitat (dades 2013).

El 65% dels seus treballadors / es amb discapacitat són homes i el 35% són dones. El 31% té un grau reconegut de discapacitat del 65% o més, el 26% entre el 50 i el 64% i el 63% entre el 33 i 49%.

**Taula 1. Treballadors/es amb discapacitat a ASPROSEAT al període 2012-2013 segons gènere, tipus i grau reconegut de discapacitat**

Persones amb discapacitat (segons tipus (*), grau i gènere)		TOTAL**	
		Any 2012	Any 2013
<b>Discapacitat física o sensorial</b>		<b>24</b>	<b>22</b>
33-49%	Homes	11	9
	Dones	1	1
50-64%	Homes	1	2
	Dones	1	1
65% i +	Homes	7	6
	Dones	3	3
<b>Discapacitat intel·lectual</b>		<b>132</b>	<b>120</b>
33-49%	Homes	56	51
	Dones	31	29

<sup>1</sup> Font: <http://asproseat.org/qui-som.html>

50-64%	Homes	6	5
	Dones	1	1
65% i +	Homes	24	21
	Dones	14	13
<b>Trastorn mental</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
33-49%	Homes	0	0
	Dones	1	1
50-64%	Homes	0	0
	Dones	0	0
65% i +	Homes	0	0
	Dones	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>	<b>144</b>

(\*) **TIPUS DE DISCAPACITAT:** En els casos de pluridiscapacitat (persones que presentin diversos tipus de discapacitat) el criteri per a computar a les persones amb discapacitat és el diagnòstic principal o tipus de discapacitat prevalent que presentin.

(\*\*) llocs de treball equivalents a temps complet

ASPROSEAT té l'interès de conèixer i donar visibilitat a l'impacte i retorn econòmic i social que genera la seva activitat en aquest CET per als diferents grups d'interès: les pròpies persones amb discapacitat, les seves famílies, les administracions públiques i la societat en general. Això amb l'objectiu d'evidenciar i fer visible la necessitat d'una inversió pública responsable i sostenible, així com de reivindicar la necessitat d'apostar pel desplegament de suports a les persones amb discapacitat i les seves famílies, capaços de combinar impactes positius en qualitat de vida i autonomia de les persones, en el marc d'una utilització òptima i responsable dels recursos disponibles en els Sistemes de Protecció Social (Serveis Socials, Salut, Pensions, Atur, etc.)

Tot això evidenciant, entre altres qüestions, la **necessitat que els suports econòmics i inversions públiques segueixin apostant, com ho han vingut fent en els últims anys, per seguir impulsant polítiques actives d'ocupació en relació amb aquestes persones mitjançant el seu suport efectiu a la modalitat d'ocupació protegida.** En particular, pel que fa als CET que ofereixen oportunitats d'ocupació per a persones amb discapacitat amb especials dificultats d'inserció. De fet, aquest informe preliminar sorgeixi de la hipòtesi que aportar suports econòmics i fiscals als CET d'iniciativa social no és una despesa, sinó una veritable inversió per les administracions públiques.

El **Retorn Social de la Inversió (SROI)** és un mètode basat en principis de comprensió, mesurament i comunicació del valor extra-financer (és a dir, el valor social que actualment no es reflecteix en els comptes financers convencionals) en relació amb els recursos invertits. Desenvolupat a partir d'una anàlisi tradicional de cost-benefici i la comptabilitat social, el SROI és un enfocament participatiu que permet capturar en forma monetària el valor d'una àmplia gamma de resultats, tinguin aquests un valor de mercat o no. **L'anàlisi SROI produeix un relat de com una organització, programa, projecte, iniciativa, etc., crea valor (teoria del canvi) i un coeficient que indica quin és el valor total en euros que es crea per cada 1€ invertit.**

L'anàlisi SROI és una eina perquè, tant gestors del projecte com inversors, prenguin decisions basades en l'optimització dels impactes socials i laborals del mateix. Es tracta d'una metodologia creada a mitjans dels 1990 a San Francisco per l'organització filantròpica REDF, destinada a valorar les inversions en iniciatives empresarials per a inserir sociolaboralment a col·lectius en risc d'exclusió. Posteriorment, la mateixa ha estat revisada per la NEF (New Economics Foundation) als anys 2000 amb la col·laboració d'administracions públiques del Regne Unit. A l'actualitat, és una metodologia molt utilitzada per les AAPP per mesurar el retorn social de les subvencions públiques.

Aquest projecte s'adreça a conèixer i donar visibilitat als beneficis socials i econòmics que l'activitat del CET aporten, determinant el retorn econòmic i social que produeix cada euro invertit en aquesta empresa social.

El present projecte d'investigació parteix de la convicció que **una gestió pública responsable i adequada, amb projecció a curt, mig i llarg termini, exigeix ineludiblement a les nostres administracions públiques disposar i desenvolupar metodologies i eines com l'SROI** per mesurar el retorn i impacte econòmic, social i mediambiental de les seves inversions. Altres països, de fet, ja apliquen sistemàticament aquest tipus de metodologies i eines. Per exemple:

- Des del Govern d'Escòcia han comissionat una exploració sistemàtica de les possibilitats d'incorporar la metodologia SROI al procés de concessió de suports i subvencions a les entitats de serveis socials. En aquest sentit, han portat a terme un projecte pilot per a testar la metodologia amb una varietat d'organitzacions i àrees de serveis (<http://www.scotland.gov.uk/Topics/People/15300/SROI#>).
- Des del Govern del Regne Unit, també han impulsat l'ús de la metodologia SROI a les ONG. Des del Office for the Third Sector (Oficina per al Tercer Sector) van llançar l'any 2008 el projecte Measuring Social Impact Project (Mesurament de l'Impacte Social) per a assolir la revisió i millora de la metodologia SROI. Així mateix, el parlament del Regne Unit ha aprovat recentment una llei (Social Value Act) que obliga a les administracions públiques a considerar els impactes socials, econòmics i ambientals en la concessió de contractes públics.

<http://www.guardian.co.uk/voluntary-sector-network/2013/jan/24/impact-measurement-essential-winning-contracts>

D'acord amb la metodologia SROI, que exigeix comptar amb la participació dels grups d'interès sobre els quals impacta el CET, aquest estudi s'ha realitzat mitjançant reunions, tallers de treball i entrevistes, comptant amb la participació de:

- **18 treballadors / es amb discapacitat del CET**, amb diferents perfils de necessitat d'intensitat de suport.
- **12 professionals d'atenció directa (monitors i encarregats)** que presten el seu suport a Asproseat.
- La **treballadora social** d'Asproseat.
- La **psicòloga** d'Asproseat.

- La persona responsable de l'àrea de **recursos humans** d'Asproseat.
- La persona responsable de l'àrea **economico-financera** d'Asproseat.
- Les persones responsables de la **Direcció** d'Asproseat

Així mateix s'ha comptat amb la participació, per part de l'Administració, amb:

- **L'Ajuntament de L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:** en concret amb:
  - La 5ª Tinent d'alcalde àrea acció social.
  - La Regidora de l'Àrea espai públic urbanisme i sostenibilitat.
- **L'Ajuntament de SANT JUST DESVERN**
  - La Regidora d'Acció Social'.
  - El Regidor d'Ocupació i Innovació.

	<b>Quins àmbits s'ha analitzat en aquest estudi?</b>	<b>Com i amb quines fonts d'informació?</b>
1	<b>EL RETORN ECONÒMIC DIRECTE</b> que produeix per a la societat l'activitat del CET d'iniciativa social, posant en evidència el retorn econòmic directe de la inversió realitzada, demostrant que l'activitat de l'ocupació protegida, a més de possibilitar a les persones amb discapacitat el desenvolupament d'un treball significatiu, valorat i reconegut, contribueix al desenvolupament econòmic i social del Territori en el que el CET desenvolupa la seva activitat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qüestionari dirigit a l'equip d'Asproseat per a demanar informació econòmica i financera, de recursos humans, persones usuàries, etc.</li> <li>• Processament, explotació, anàlisi i contrast de la informació obtinguda.</li> <li>• Reunions de contrast amb l'equip de direcció i responsables de RRHH i i l'àrea econòmica i financera.</li> </ul>
2	<b>ELS RESULTATS POSITIVS</b> que l'activitat del CET té per als principals grups d'interès afectats per la mateixa: treballadors i treballadores amb discapacitat, els seus familiars, els professionals de suport del CET, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Just Desvern i la Comarca. En particular, contribuint al desenvolupament en les diferents dimensions de qualitat de vida dels treballadors i les treballadores amb discapacitat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Tallers de treball i entrevistes amb treballadors i treballadores amb discapacitat amb diferents perfils de necessitat d'intensitat de suport.</li> <li>• 3 Tallers de treball amb professionals d'atenció directa (monitors i encarregats) que presten el seu suport a Asproseat.</li> <li>• Taller de treball amb treballadora social i psicòloga d'Asproseat.</li> <li>• Entrevistes amb persones de l'Ajuntament de L'HOSPITALET DE LLOBREGAT: la 5ª Tinent d'alcalde de l'àrea d'acció social i la Regidora de l'Àrea espai públic urbanisme i sostenibilitat.</li> <li>• Entrevistes amb persones de l'Ajuntament de SANT JUST DESVERN: la Regidora d'Acció Social i el Regidor d'Ocupació i Innovació.</li> </ul>

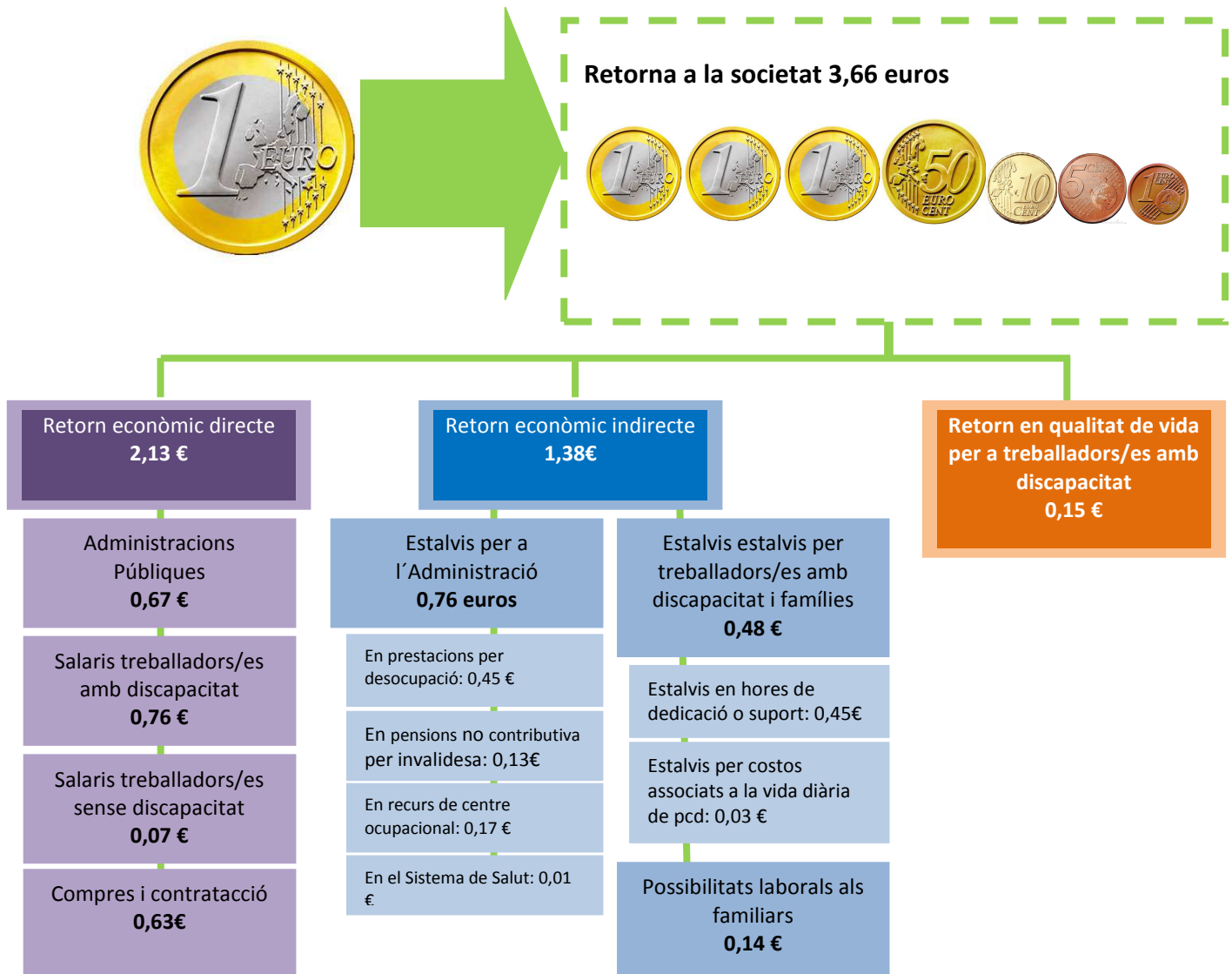
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions de contrast amb l'equip de treball d'Asproseat per a la realització d'aques estudi.</li> <li>• Aplicació i explotació de dades de l'Escala Gencat sobre qualitat de vida.</li> <li>• Revisió de fonts secundàries.</li> </ul>
3	<p><b>ELS ESTALVIS I OPORTUNITATS</b> que l'activitat del CET suposa PER A LES PERSONES USUÀRIES I LES SEVES FAMÍLIES: estalvis, oportunitats laborals, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enquesta realitzada amb una mostra representativa de famílies de treballadors i treballadores d'Asproseat (N=60).</li> <li>• 3 Tallers de treball i entrevistes amb treballadors i treballadores amb discapacitat amb diferents perfils de necessitat d'intensitat de suport.</li> <li>• 3 Tallers de treball amb professionals d'atenció directa (monitors i encarregats) que presten el seu suport a Asproseat.</li> <li>• Taller de treball amb la treballadora social i la psicòloga d'Asproseat.</li> <li>• Reunions de contrast amb l'equip de treball d'Asproseat per a la realització d'aques estudi.</li> <li>• Revisió de fonts secundàries.</li> </ul>
4	<p><b>ELS ESTALVIS INDIRECTES QUE L'ACTIVITAT D'ASPROSEAT SUPOSA PER ALS DIFERENTS SISTEMES DE PROTECCIÓ SOCIAL (SALUT, PENSIONS, SERVEIS SOCIALS...):</b> el treball protegit contribueix al desenvolupament en les diferents dimensions de qualitat de vida de les persones amb discapacitat, i al manteniment dels seus màxims nivells d'autonomia, evitant el deteriorament de les seves capacitats. El present estudi intenta explorar els efectes del CET en els diferents Sistemes de Protecció Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tallers i entrevistes amb els diferents grups d'interès partícips.</li> <li>• Reunions de contrast amb l'equip de treball d'Asproseat per a la realització d'aques estudi.</li> <li>• Revisió de fonts secundàries</li> <li>• Revisió de fonts secundàries i normativa aplicable a les prestacions i serveis alternatius i complementaris del treball protegit.</li> </ul>
5	<p><b>EL RETORN AMBIENTAL DE L'ACTIVITAT DE RECOLLIDA D'OLI DEL CET D'ASPROSEAT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió i anàlisi de les dades proporcionades per l'organització</li> </ul>



## RESUM EXECUTIU

- 1) Per cada euro invertit (1€) per les administracions públiques al CET (via subvencions del cost salarial, bonificacions de la seguretat social, i subvencions a les unitats de suport), el CET ha aconseguit retornar a la societat amb la seva activitat 3,66€ en retorns econòmics, socials i ambientals (2013).

Gràfic 1. Retorn econòmic, social i ambiental de la inversió en el CET



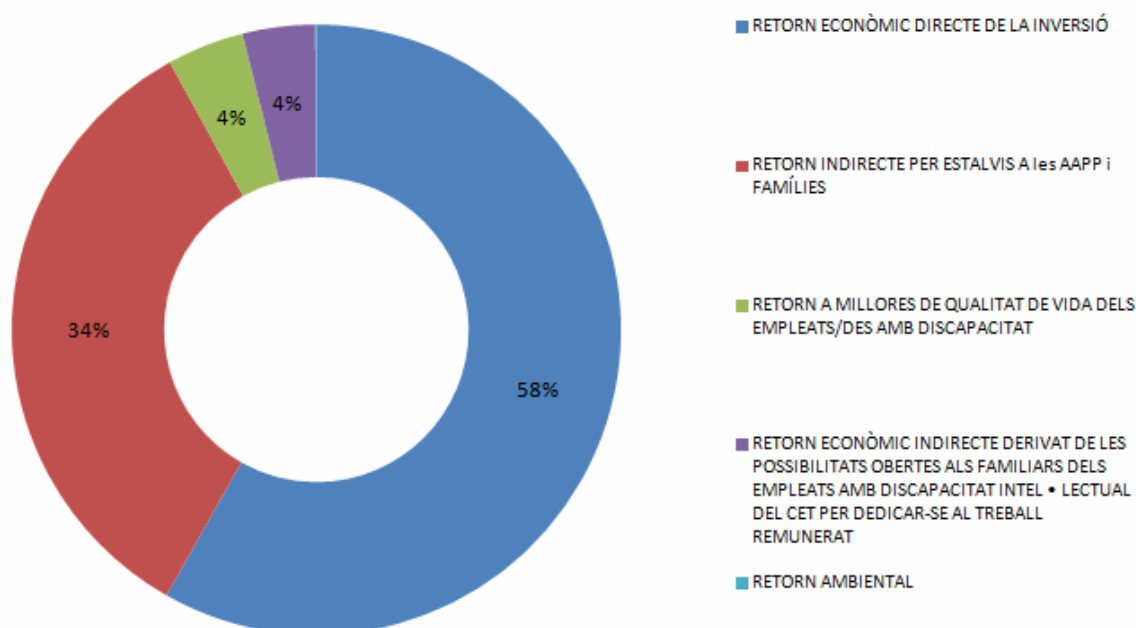
2) El retorn total de l'activitat del CET sobre la inversió pública realitzada és de 6,10 milions d'euros, amb una taxa de retorn del 366% (2013).

Taula 1. Desglossament del retorn total del CET

	2013	
	Quantitat invertida	Per cada euro invertit
<b>INVERSIÓ TOTAL</b>	<b>1.664.655,26 €</b>	<b>1,00 €</b>
<b>INVERSIÓ PÚBLICA</b>	<b>1.664.655,26 €</b>	↓
Import total per subvenció del cost salarial (50% SMI)	680.247,79 €	
Import total de subvenció complementària salarial per a treballadors / es amb especials dificultats	146.500,00 €	
Import total de bonificacions de la Seguretat Social	479.300,88 €	
Import total de subvencions a les unitats de suport del CET	358.606,59 €	
	<b>Quantitat retorn</b>	<b>Es retorna a la societat</b>
<b>RETORN ECONÒMIC DIRECTE DE LA INVERSIÓ</b>	<b>3.548.465,95 €</b>	<b>2,13 €</b>
<b>TREBALLADORS/ES AMB DISCAPACITAT DEL CET</b>	<b>1.275.773,90 €</b>	<b>0,77 €</b>
Salaris treballadors amb discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	1.275.773,90 €	0,77 €
<b>ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES</b>	<b>1.109.908,33 €</b>	<b>0,67 €</b>
Ingressos directes per impostos i tributs (IVA, IRPF, taxes d'àmbit local)	324.683,46 €	0,20 €
Ingressos directes per aportacions a la Seguretat Social (a càrrec del CET i dels/les treballadors/es)	305.923,99 €	0,18 €
Devolució de les bonificacions de quotes de la Seguretat Social	479.300,88 €	0,29 €
<b>TREBALLADORS/ES SENSE DISCAPACITAT DEL CET</b>	<b>116.297,28 €</b>	<b>0,07 €</b>
Salaris treballadors sense discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	116.297,28 €	0,07 €
<b>APORTACIONS PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE LA COMUNITAT</b>	<b>1.046.486,44 €</b>	<b>0,63 €</b>
Import treballs subcontractats necessaris per al desenvolupament de l'activitat del CET, inclosos, entre d'altres, costos de transport	278.766,41 €	0,17 €
Import compres de materials o productes necessaris per a la producció o activitat del CET	767.720,03 €	0,46 €
<b>RETORN INDIRECTE PER ESTALVIS A les AAPP i FAMÍLIES</b>	<b>2.061.673,88 €</b>	<b>1,24 €</b>
<b>ESTALVIS PER A L'ADMINISTRACIÓ</b>	<b>1.268.225,39 €</b>	<b>0,76 €</b>
Estalvis en prestacions per desocupació	753.343,62 €	0,45 €
Estalvi en pagament de pensió no contributiva per invalidesa	225.394,40 €	0,14 €
Estalvis en recurs de centre ocupacional	276.615,68 €	0,17 €
Estalvis per al Sistema de Salut	12.871,69 €	0,01 €

<b>ESTALVIS PER ALS TREBALLADORS / ES AMB DISCAPACITAT DEL CET I LES SEVES FAMÍLIES</b>	<b>793.448,49 €</b>	<b>0,48 €</b>
Estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport als seus familiars amb discapacitat	742.760,49 €	0,45 €
Estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat	50.688,00 €	0,03 €
<b>RETORN ECONÒMIC INDIRECTE DERIVAT DE LES POSSIBILITATS OBERTES ALS FAMILIARS DELS EMPLEATS AMB DISCAPACITAT INTEL · LECTUAL DEL CET PER DEDICAR-SE AL TREBALL REMUNERAT</b>	<b>234.370,38 €</b>	<b>0,14 €</b>
<b>RETORN A MILLORES DE QUALITAT DE VIDA DELS EMPLEATS/DES AMB DISCAPACITAT</b>	<b>249.041,93 €</b>	<b>0,15 €</b>
<b>RETORN AMBIENTAL</b>	<b>4.024,70 €</b>	<b>0,002 €</b>
Valor ambiental en costos econòmics evitats relacionats amb la mitigació del canvi climàtic	2.459,09 €	0,001 €
Cost dels danys evitats a la societat pel canvi climàtic	1.565,61 €	0,001 €
<b>% Retorn directe sobre la inversió realitzada</b>	<b>366%</b>	<b>3,66 €</b>

**Gràfic 2. Desglossament del retorn total del CET**



**3) El 91% (131 treballadors/es) de la plantilla amb discapacitat del CET d'SPROSEAT són persones amb especials necessitats de suport: persones amb discapacitat intel · lectual i persones amb malaltia mental amb el 33 % o més de grau reconegut; i persones amb discapacitat física amb el 65 % o més de grau reconegut.**

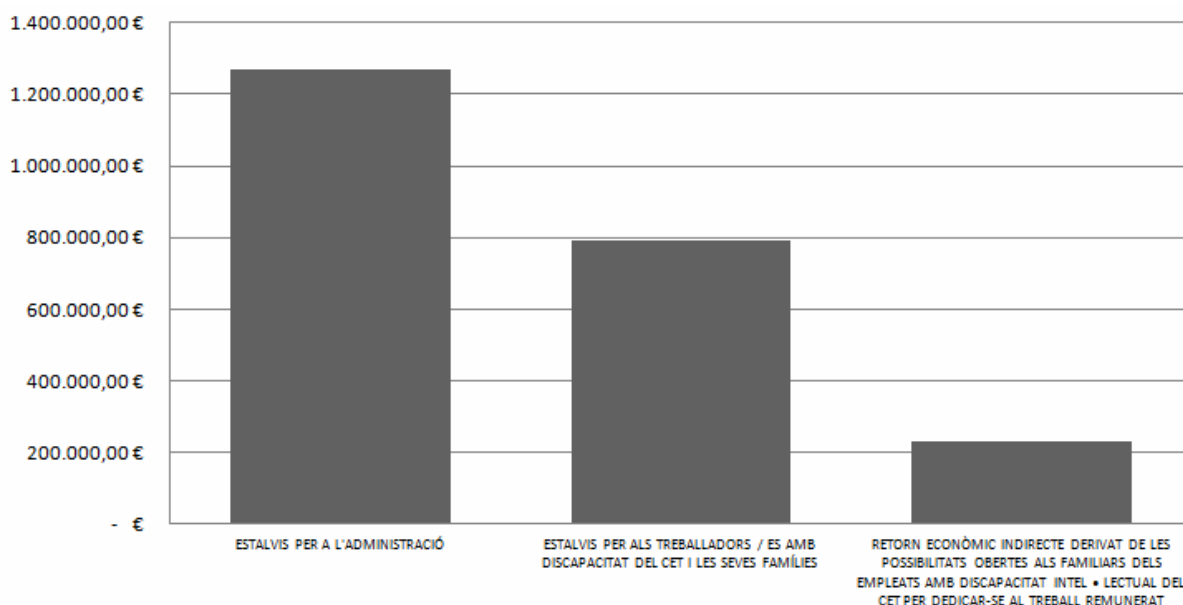
La taxa d'activitat d'aquestes persones amb especials dificultats està molt per sota de la taxa d'activitat de les persones amb discapacitat i , per descomptat, de la de la població general : per al conjunt de les persons amb discapacitat , la taxa d'activitat és aproximadament la meitat que en la població sense discapacitat , i la taxa d'atur duplica les de la resta de la

població ; en el cas de les persones amb discapacitat amb especials dificultats , la taxa d'activitat és un terç respecte a les taxes d'ocupació de la resta de la població i la taxa d'atur triplica la de la resta de la població.<sup>2</sup>

El fet de donar oportunitats d'ocupació a aquestes persones amb especials dificultats suposa per ASPROSEAT l'increment de la intensitat en els suports professionals, la innovació constant en línies de negoci amb potencialitat per generar ocupació entre aquest col·lectiu i la inversió per a l'adaptació constant de maquinària, dispositius , llocs de treball, etc . És a dir, sobre els suports públics que rep, ASPROSEAT ha d'aportar finançament propi per cobrir el funcionament de l'Organització mantenint tots aquests llocs de treball per a persones amb discapacitat amb especials dificultats.

En contrapartida, el fet que aquestes persones tinguin l'oportunitat de treballar en el CET, suposa importants estalvis per a les administracions públiques en prestacions dels Sistemes de Protecció Social (atur, pensions, serveis socials i salut ), estalvis per a les mateixes persones amb discapacitat i les seves famílies, així com l'obertura d'oportunitats laborals per a les famílies de les persones amb discapacitat treballadores del centre. **L'any 2013, el valor monetari d'aquests impactes de l'activitat del CET sumaven aproximadament 2,35 milions d'euros.**

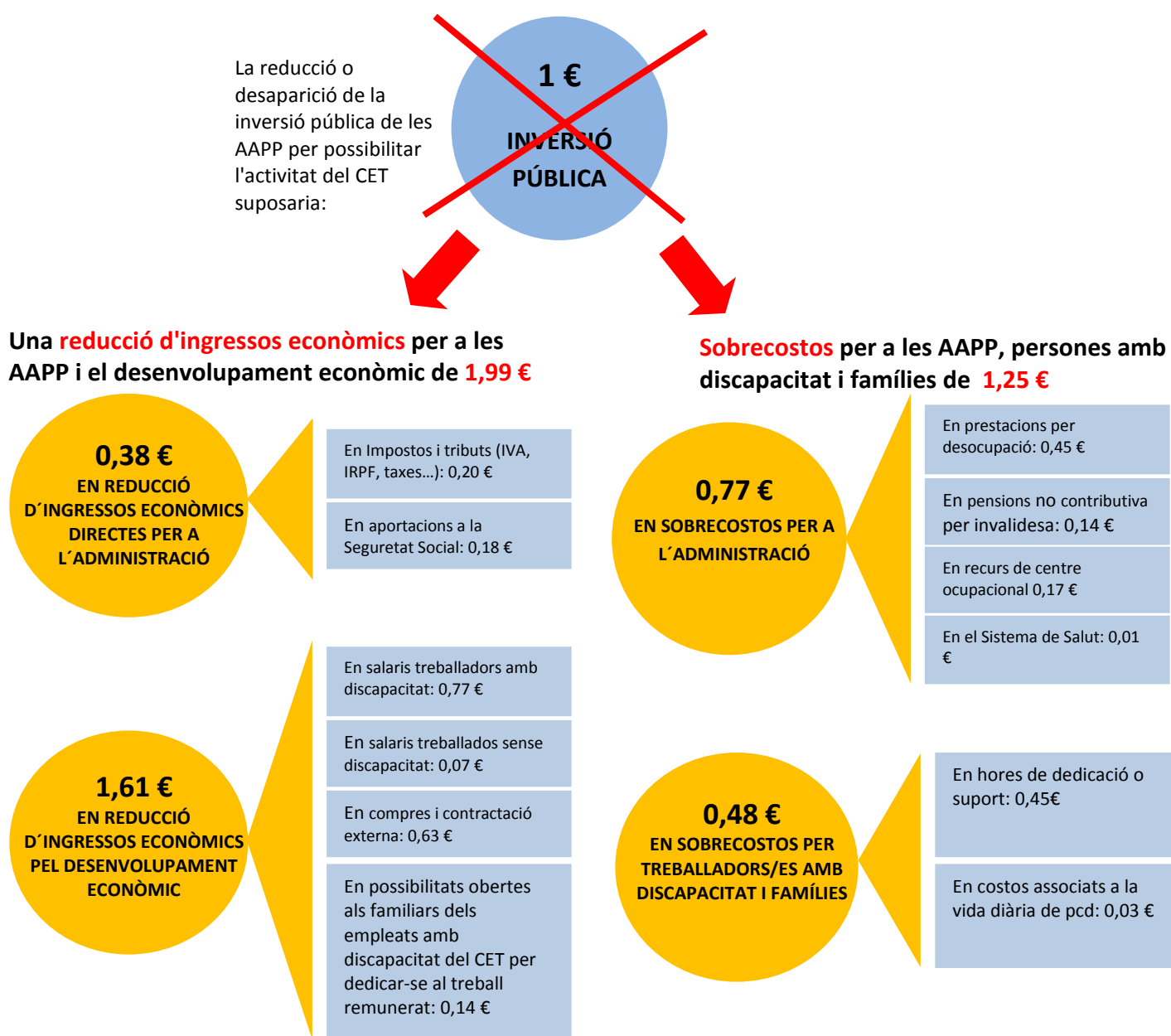
**Gràfic 3. Impactes en estalvis i oportunitats laborals per a les AAPP i les unitats familiars dels treballadors amb discapacitat**



<sup>2</sup> Font: El Empleo de las Personas con Discapacidad. Explotación de la Encuesta de Población Activa y de la Base Estatal de Personas con Discapacidad. Año 2008. Instituto Nacional de Estadística i Anexo estadístico de la Estrategia Global de Empleo (2008) e Informe sobre el Mercado de Trabajo de las personas con discapacidad 2009 (Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal).

- 4) La reducció de les ajudes de les administracions públiques a l'activitat del CET comportaria fer inviable la seva activitat, el que comportaria, a més de no generar retorns econòmics directes per a les mateixes administracions (impostos, seguretat social ...) i per al desenvolupament econòmic de l'entorn (salaris dels / les treballadors / es, compres, subcontractacions), sobrecostos associats a la pèrdua de llocs de treball: en particular, de persones amb discapacitat amb especials dificultats. Així, en prestacions per desocupació, en pensions no contributives d'invalidesa, en recursos assistencials més costosos del Sistema de Serveis Socials, en el Sistema de Salut; més de sobrecostos associats per a les persones amb discapacitat i famílies (en hores de dedicació o suport, en costos associats a la seva vida diària, en copagament de serveis socials, etc.).

Gràfic 4. Escenari de desaparició del suport públic al CET



**5) El compromís de les administracions públiques en els últims anys per recolzar l'activitat dels CET d'iniciativa social ha estat fonamental pel manteniment i generació d'ocupació per a moltes persones amb discapacitat.**

Hi ha un alt dèficit en activitat i ocupació entre les persones amb discapacitat. Laboralment, el més destacable d'aquest col·lectiu és la seva baixa participació, amb una taxa d'activitat del 36%, gairebé 40 punts inferior a la de la població sense discapacitat.

Donada la difícil conjuntura econòmica que es viu en aquests moments, el principal repte que s'ha d'aconseguir per a les persones amb discapacitat és, en primer lloc, aconseguir consolidar els nivells assolits d'inserció sociolaboral, essent fonamental per a això el paper que exerceixen els CET tant en relació amb la creació i manteniment d'ocupació com en la qualitat del mateix. A mig i llarg termini l'objectiu ha de ser més ambiciós, centrat a aconseguir majors nivells d'activitat i inserció sociolaboral per a les persones amb discapacitat.

**6) El 13% de la plantilla del CET d'ASPROSEAT (19 persones) són treballadors/es amb discapacitat que presenten una situació de risc (el seu nivell de suport requerit supera el nivell que aporta la subvenció salarial del 50% del SMI + USAPS) i el manteniment en el CET d'ASPROSEAT requeriria d'un finançament adequat de l'suports suplementaris**

Aquests ajuts (50% SMI+USAPS) de fet no són suficients per atendre la intensitat de suport que requereixen i presenten baixos índexs de productivitat. No obstant, el fet de romandre treballant en el CET, a més d'implicar resultats positius per a la seva qualitat de vida, suposa importants estalvis per al Sistema de Protecció Social en serveis socials assistencials. Actualment ASPROSEAT destina recursos propis a mantenir el nivell de suport que aquests/es treballadors/es amb discapacitat requereixen (increment de dedicació de professionals de suport, etc).

## METODOLOGIA

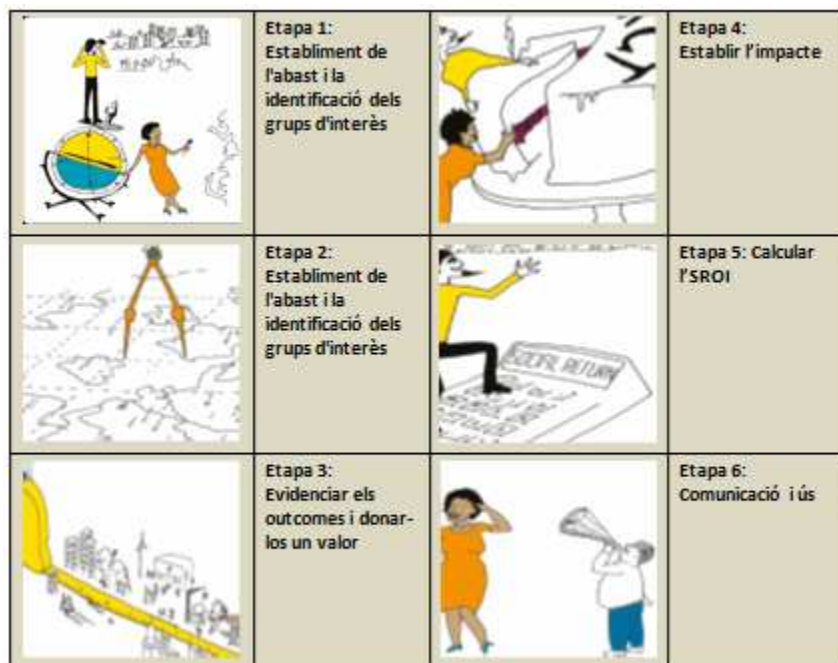
El Retorn Social de la Inversió, (SROI en les seves sigles en anglès) és un mètode basat en principis de mesura del valor extra financer, és a dir, el valor ambiental, social i econòmic que actualment no es reflecteix en la comptabilitat financera convencional en relació amb els recursos invertits en una organització, projecte o iniciativa. Aquest mètode ajuda a les organitzacions a mesurar i avaluar l'impacte que produeixen per als seus principals grups d'interès o stakeholders. Així mateix el procés serveix per identificar formes de millorar la gestió de les activitats i millorar el rendiment dels recursos invertits en una determinada iniciativa o projecte en curs.

L'anàlisi SROI ofereix un enfocament quantitatiu per entendre i gestionar els impactes d'un projecte, negoci, o organització. La metodologia recull les valoracions d'impacte dels diferents grups d'interès i assigna un valor econòmic a tots els impactes identificats encara que no tinguin un valor de mercat.

La metodologia SROI s'inspira en el càlcul del ROI en la gestió financera però mentre que el ROI és la ràtio únic per a la mesura de la rendibilitat de les inversions, l'anàlisi SROI busca presentar una visió més complerta del retorn dels recursos invertits mitjançant l'assignació de valors monetaris als resultats d'una organització, projecte o iniciativa que normalment són exclosos d'aquest tipus de valoració per no tenir un valor de mercat.

Un anàlisi SROI consta de les sis fases que es detallen a continuació:

**Gràfic 2. Fases d'un estudi SROI**



- **Fase 1: Establiment de l'abast i la identificació dels grups d'interès.** El primer pas és l'establiment de límits clars sobre el que s'inclourà a l'anàlisi SROI, qui participarà en el procés i com.
- **Fase 2: Establiment de l'abast i la identificació dels grups d'interès.** Durant la segona fase del procés i a través de la participació dels stakeholders rellevants que han estat identificats durant la fase anterior, es desenvoluparà un mapa d'impacte (també anomenat teoria del canvi), que mostra la relació entre els recursos invertits en la gestió operativa del projecte i / o organització objecte de l'anàlisi (econòmic - financer , en espècie i humans , les activitats, i els resultats vinculats a la tasca del projecte o organització per a cada grup de stakeholders rellevants identificats anteriorment.

És fonamental durant aquesta fase identificar els resultats adequats per definir l' impacte de les activitats del projecte i / o organització objecte de l'anàlisi. És a dir, és important identificar indicadors de resultats i impactes i no només de processos. Mesurar únicament les sortides o outputs d'activitats i / o processos ofereix una visió parcial sobre l' impacte total de l'organització.

- **Fase 3: Evidenciar els outcomes i donar-los un valor.** Aquesta etapa consisteix en la utilització de diverses eines i tècniques per recopilar informació i dades (indicadors) que permetin mesurar el grau de compliment dels resultats identificats durant la fase prèvia. Posteriorment es porta a terme un exercici d'assignació d'un valor monetari als resultats que no tenen valor de mercat mitjançant la identificació de valors substitutius (proxy en anglès) que permetin dur a terme el càlcul SROI.
- **Fase 4: Establir l' impacte.** Durant la quarta etapa s'avalua i s'elabora estimacions sobre el grau en què els resultats identificats amb anterioritat es deuen a les activitats portades a terme pel projecte i / o organització objecte de l'anàlisi. L'exercici serveix per ajustar els càlculs dels impactes tenint en compte altres factors, persones o organitzacions que puguin influir en aquests impactes. Alguns dels factors que s'analitzen durant aquesta fase són els següents:
  - i. Decrementos (Drop off) - la proporció de resultats sostinguts en el marc temporal d'anàlisi.
  - ii. Atribució - la proporció dels resultats que es pot atribuir directament al projecte.
  - iii. Pes Mort (Deadweight) - reflecteix si els canvis s'haguessin pogut aconseguir si l'organització no hagués dut a terme les activitats i / o intervenció.
  - iv. Desplaçament (Displacement) - l'estudi del percentatge del canvi produït per l'organització que hagi desplaçat altres canvis.
- **Fase 5: Calcular l' SROI.** Aquesta etapa consisteix a sumar tots els beneficis, restant els aspectes negatius que treuen valor i comparant aquest resultat amb els recursos invertits. La idea bàsica consisteix en calcular el valor financer de la inversió i el valor econòmic dels costos i beneficis socials de les activitats del projecte o organització.

El coeficient de SROI és una comparació entre el valor generat per una iniciativa i la inversió necessària per aconseguir aquest impacte. No obstant això, una anàlisi SROI no s'ha de limitar a un nombre, el que en principi s'utilitza per expressar el valor. Per contra, presenta un marc per explorar l' impacte social en què la monetització exerceix un paper important, però no exclusiu.



- **Fase 6: Comunicació i ús.** La darrera etapa consisteix en la redacció d'un informe i la comunicació dels resultats als diferents stakeholders de les organitzacions.

Els resultats presentats en aquest informe s'han obtingut mitjançant l'ús de tècniques d'investigació mixtes ( quantitatives i qualitatives ) que inclouen les següents :

- Anàlisi i explotació de les dades de caràcter econòmic - financer i de recursos humans aportats per les persones responsables de la Gerència, l'Àrea Econòmica i Financera i l'Àrea de Recursos Humans del CET.
- El contrast i aportacions en reunions de treball amb participació de professionals d'ASPROSEAT.
- L'anàlisi i valoració de referències d'altres estudis disponibles sobre impacte i retorn de l'activitat dels CET i sobre l'impacte econòmic de la discapacitat (consultar l'annex d'aquest informe).
- Sis tallers de treball amb participació de grups d'interès rellevants: treballadors i treballadores amb discapacitat així com monitors i professionals de suport de l'organització.
- Entrevistes dirigides a les administracions públiques locals (municipis de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Just Desvern) competents en els àmbits d'ocupació i política social.
- Enquesta amb els familiars dels / les treballadors / es amb discapacitat del CET per a la identificació i quantificació d'impactes laborals així com possibles reduccions en temps d'atenció i cura.
- Aplicació de l'escala GENCAT amb els monitors dels / les treballadors / es amb discapacitat per al mesurament de l'impacte de l'activitat del CET sobre la qualitat de vida dels seus treballadors / es, amb criteri comparatiu respecte a altres persones amb discapacitat intel·lectual que no es troben laboralment actius.
- La creació d'un mapa d'impacte per ajudar a comprendre els canvis i impactes que genera l'empresa social. El mapa d'impacte posa de manifest la relació entre els recursos disponibles d'una empresa, les seves activitats i els resultats d'aquestes activitats;
- El reconeixement dels límits dels impactes assignant una part dels resultats a altres organitzacions i / o circumstàncies;
- La inclusió només dels impactes significatius en l'anàlisi mitjançant una avaluació de materialitat;
- L'assignació de valors econòmics a tots els resultats per assegurar la inclusió de tots els temes rellevants per als stakeholders, incloent els que no tenen un valor de mercat.

## IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS RELLEVANTS

Les activitats d'un CET generen valor per als diferents grups d'interès , o stakeholders, que interactuen amb l'organització. La metodologia SROI té com a objectiu identificar aquests *stakeholders*, localitzar, estudiar i mesurar els canvis que es produeixen per aquests grups, i, en la mesura possible, assignar un valor monetari a aquests canvis. Els grups d'interès, per tant, són clau per dur a terme una anàlisi SROI.

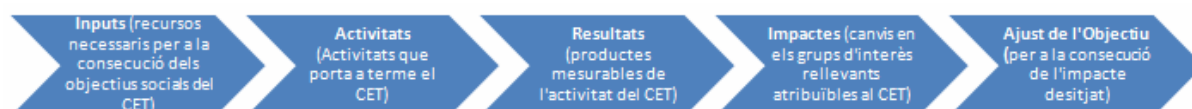
És important comptar amb límits clars sobre el que s'inclourà en l'anàlisi SROI, qui participarà en el procés i com. Generalment , els beneficiaris directes de la intervenció s'inclouen en anàlisi SROI però també altres *stakeholders* com els / les professionals d' altres organitzacions que treballen amb el mateix públic objectiu i els finançadors de les activitats.

El procés del SROI té com a objectiu obrir un diàleg amb els *stakeholders* involucrats, ajudant a avaluar el grau en què les activitats compleixen amb les seves necessitats i expectatives. Per al present anàlisi SROI els principals grups d'interès identificats com a rellevants per a l'estudi d'impacte són:

- Treballadors/es amb discapacitat del CET, considerant, a més de forma diferenciada tres perfils en la seva necessitat de suport:
  - PERFIL 1: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport dels quals es correspon amb la subvenció del 50% del SMI i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està equilibrat amb el salari que percep.
  - PERFIL 2: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport dels quals es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS.
  - PERFIL 3 (en risc): treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport dels quals no es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS (aquests ajuts no són suficients i ASPROSEAT ha de posar altres recursos perquè puguin mantenir-se com treballadors (increment de dedicació de professionals de suport, contractació d'ETT per cobrir la demanda de producció, etc). Són persones amb un perfil de necessitat de suport que sense les oportunitats que els aporta el CET d'ASPROSEAT requeririen la seva derivació a d' altres serveis de caràcter més assistencial.
- Familiars dels treballadors/es amb discapacitat del CET
- Monitors i professionals de suport del CET
- Administracions públiques (Govern central , el Govern autonòmic i els governs locals en l'àmbit d'influència de l'empresa - l'Hospitalet de Llobregat i Sant Just Desvern )
- Comarca d'influència del CET.
- El medi ambient

Per a cada grup d'interès hem identificat els principals canvis que experimenten com a conseqüència de la seva interacció amb el CET d'ASPROSEAT. L'Annex 3 inclou una valoració més detallada sobre la determinació de la materialitat dels grups d'interès identificats durant les fases inicials del projecte així com els mètodes utilitzats per a les consultes amb els que s'han determinat ser més rellevants. Per a aquestes consultes s'han utilitzat: 1) tècniques qualitatives (grups dinàmics i entrevistes) que han facilitat la identificació de resultats i l'elaboració de la teoria del canvi (per a més detall veure mapa d'impacte a continuació i 2) tècniques quantitatives per evidenciar els resultats (enquestes i escales de mesura de qualitat de vida).

### Gràfic 5. Cadena de creació d'impacte



Taula 2. Teoria del canvi del CET

Grup d'Interès	Canvis Principals	Àmbits d'impacte
<b>Treballadors/es amb discapacitat del CET</b>	<p>Amb caràcter general , s'evidencien canvis en les 8 dimensions de qualitat de vida ( Benestar físic, benestar material , benestar emocional , desenvolupament personal , inclusió social , autodeterminació i drets ) . Segons perfils :</p> <p><b>PERFIL 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió laboral: oportunitat de tenir una feina que afavoreix la seva integració en el mercat laboral.</li> <li>• Aprenentatge, experiència.</li> <li>• Desenvolupament professional i personal.</li> <li>• Benestar material: disposar d'un salari per poder viure, protecció social, etc.</li> <li>• Benestar físic: manteniment de la salut tant física com psíquica.</li> <li>• Benestar emocional: autoestima, confiança.</li> <li>• Relacions interpersonals : habilitats socials i de relació.</li> <li>• Gaudir de l'oci.</li> <li>• Poder desenvolupar una vida independent.</li> <li>• Autodeterminació.</li> <li>• Llibertat.</li> </ul> <p><b>PERFIL 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió laboral : oportunitat de tenir una feina.</li> <li>• Aprenentatge.</li> <li>• Autonomia.</li> <li>• Desenvolupament professional i personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benestar material</li> <li>• Qualitat de vida</li> <li>• Salut</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benestar material: disposar d'un salari per poder viure, seguretat social, hàbits de vida saludable que comporta la disciplina de l'ocupació ( alimentació, higiene, exercici, etc .)</li> <li>• Benestar físic : manteniment de la salut tant física, com psíquica.</li> <li>• Benestar emocional: autoestima, confiança , capacitat de realitzar coses que pensaven que no podrien fer sols / es. Satisfacció.</li> <li>• Relacions interpersonals: habilitats socials i de relació. Aprendre a treballar en equip, amb altres persones.</li> <li>• Seguretat.</li> </ul> <p><b>PERFIL 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacció .</li> <li>• Aprenentatge de tasques diverses.</li> <li>• Aprenentatge d'habilitats per a les relacions interpersonals.</li> <li>• Aprenentatge d'habilitats per treballar en equip amb altres persones.</li> <li>• Disciplina , hàbits de vida saludables.</li> <li>• Benestar material : disposar d'un salari.</li> <li>• Inclusió social : compres , oci , etc.</li> <li>• Autonomia</li> <li>• Manteniment de capacitats. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguretat.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Familiars dels treballadors/es amb discapacitat del CET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salut, benestar emocional</li> <li>• Tranquil · litat</li> <li>• Seguretat econòmica (via ingressos del seu familiar)</li> <li>• Ingressos econòmics (Possibilitat de dedicar-se a treball remunerat)</li> <li>• Increment temps d'oci</li> <li>• Ingressos econòmics (aportació de l'empleat amb discapacitat a l'economia familiar)</li> <li>• Reducció en despeses relacionades amb la discapacitat del familiar</li> <li>• Disminució en hores d'atenció</li> <li>• Millores en relacions socials</li> <li>• Disminució del la sobreprotecció amb els seus familiars.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benestar material</li> <li>• Qualitat de vida</li> <li>• Salut</li> </ul>
<b>Monitors i professionals de suport (empleats de CET)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivació</li> <li>• Satisfacció laboral</li> <li>• Aprenentatge: tant des del punt de vista professional com sobre les persones amb discapacitat ( valorar les capacitats, la naturalitat i espontaneïtat, l'aportació de valor de cada persona en la seva diversitat)</li> <li>• Desenvolupament professional i personal .</li> <li>• Salari i protecció social</li> <li>• Treball</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitat de vida</li> </ul>

<b>Administracions Públiques (estatal, autonòmica i local)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estalvi en despeses en prestacions socials</li> <li>• Estalvi en el sistema a de serveis socials en recursos assistencials</li> <li>• Estalvi en despeses en prestacions laborals</li> <li>• Estalvi en despesa sanitària</li> <li>• Increment en la recaptació de cotitzacions</li> <li>• Increment en recaptació d'impostos (IRPF, IVA i altres impostos i taxes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenibilitat econòmica</li> </ul>
<b>Empreses clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilitat social de l'empresa; valor afegit social</li> <li>• Compliment LISMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imatge, reputació social</li> </ul>
<b>Societat en general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major sensibilitat a les qüestions de discapacitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equitat</li> </ul>
<b>Medi Ambient</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció en emissions de gasos d'efecte hivernacle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenibilitat mediambiental</li> </ul>

## PRINCIPALS RESULTATS OBTINGUTS


### RETORN TOTAL

**Per cada 1 euro invertit** per les Administracions Públiques en el Centre Especial de Treball d'ASPROSEAT (via subvencions del cost salarial, bonificacions de la seguretat social, ajudes per a inversions i subvencions en les unitats de suport), **el CET ha aconseguit retornar a la societat en valor econòmic, social i ambiental amb la seva activitat 3,66 euros** (dades any 2013).

A la taula adjunta es mostra el detall sobre la valoració del retorn total del CET desglossat pels grups d'interès identificats com a rellevants per al present estudi. Inclou únicament els impactes que s'han pogut mesurar i als quals s'ha pogut assignar un valor monetari. No inclou, per tant, impactes addicionals, que s'han identificat durant el procés de consultes amb els grups d'interès però que no hem pogut mesurar i/o valorar. No obstant això, es fa referència a aquests impactes de manera qualitativa més endavant en aquesta secció del document.

Així mateix, el mesurament del retorn total (SROI) s'ha calculat per un període d'un any, utilitzant dades de l'any 2013 proporcionades per ASPROSEAT. Encara que habitualment els càlculs de l'impacte social mitjançant la metodologia SROI inclouen els beneficis produïts en un horitzó temporal més ampli - de 5 a 10 anys - en aquest cas s'ha limitat el càlcul de l'impacte del CET a únicament un any donat que els beneficis en futurs anys estan supeditats a la continuació anual de les inversions.

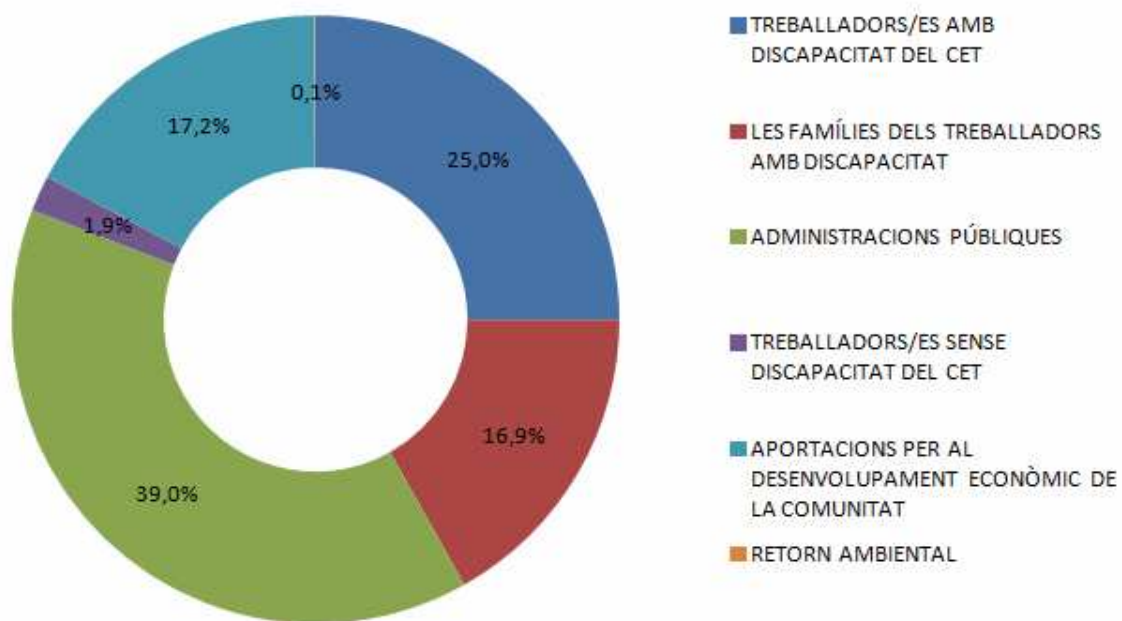
**Taula 3. Desglossament retorn total del CET**

	2013	
	Quantitat de la inversió	Per cada euro invertit
<b>INVERSIÓ TOTAL</b>	<b>1.664.655,26 €</b>	
<b>INVERSIÓ PÚBLICA</b>	<b>1.664.655,26 €</b>	
Import total per subvenció del cost salarial (50% SMI)	680.247,79 €	
Import total de subvenció complementària salarial per a treballadors / es amb especials dificultats	146.500,00 €	
Import total de bonificacions de la Seguretat Social	479.300,88 €	
Import total de subvencions a les unitats de suport del CET	358.606,59 €	
	<b>Quantitat retorn</b>	<b>Es retorna a la societat</b>
<b>RETORN ECONÒMIC DIRECTE DE LA INVERSIÓ</b>	<b>6.097.576,83 €</b>	<b>3,66 €</b>
<b>TREBALLADORS/ES AMB DISCAPACITAT DEL CET</b>	<b>1.524.815,83 €</b>	<b>0,92 €</b>
Salaris treballadors amb discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	1.275.773,90 €	0,77 €
Millores en qualitat de vida	249.041,93 €	0,15 €

<b>LES FAMÍLIES DELS TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT</b>	<b>1.027.818,87 €</b>	<b>0,62 €</b>
Estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport als seus familiars amb discapacitat	742.760,49 €	0,45 €
Estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat	50.688,00 €	0,03 €
Retorn Econòmic indirecte derivat de les possibilitats obertes als familiars dels empleats amb discapacitat intel·lectual del CET per dedicar-se al treball remunerat	234.370,38 €	0,14 €
<b>ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES</b>	<b>2.378.133,72 €</b>	<b>1,43 €</b>
Ingressos directes per impostos i tributs (IVA, IRPF, taxes d'àmbit local)	324.683,46 €	0,20 €
Ingressos directes per aportacions a la Seguretat Social (a càrrec del CET i dels/les treballadors/es)	305.923,99 €	0,18 €
Devolució de les bonificacions de quotes de la Seguretat Social	479.300,88 €	0,29 €
Estalvis en prestacions per desocupació	753.343,62 €	0,45 €
Estalvi en pagament de pensió no contributiva per invalidesa	225.394,40 €	0,14 €
Estalvis en recurs de centre ocupacional	276.615,68 €	0,17 €
Estalvis per al Sistema de Salut	12.871,69 €	0,01 €
<b>TREBALLADORS/ES SENSE DISCAPACITAT DEL CET</b>	<b>116.297,28 €</b>	<b>0,07 €</b>
Salari treballadors sense discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	116.297,28 €	0,07 €
<b>APORTACIONS PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE LA COMUNITAT</b>	<b>1.046.486,44 €</b>	<b>0,63 €</b>
Import treballs subcontractats necessaris per al desenvolupament de l'activitat del CET, inclosos, entre d'altres, costos de transport	278.766,41 €	0,17 €
Import compres de materials o productes necessaris per a la producció o activitat del CET	767.720,03 €	0,46 €
<b>RETORN AMBIENTAL</b>	<b>4.024,70 €</b>	<b>0,002 €</b>
Valor ambiental en costos econòmics evitats relacionats amb la mitigació del canvi climàtic	2.459,09 €	0,001 €
Cost dels danys evitats a la societat pel canvi climàtic	1.565,61 €	0,001 €

Els treballadors amb discapacitat i les seves famílies reben el 42% del valor social total creat per l'empresa social. Així mateix les administracions públiques són beneficiàries d'una part molt significativa del valor creat pel CET d'ASPROSEAT (39%), al ingressar importants quantitats en concepte d'impostos així com beneficiar-se d'importants estalvis en recursos i prestacions alternatives.

**Gràfic 6. Percentage i valor del benefici creat pel CET per grups d'interès**



A continuació en aquesta secció de l'informe es procedirà a una explicació detallada del retorn social del CET.



### ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

#### *IMPACTES ECONÒMICS DIRECTES*

Les subvencions i ajudes públiques que reben els centres Especial de Treball de les arques públiques no són únicament unidireccionals sinó que flueixen des de les administracions i en part són retornats a l'erari públic. Aquests fluxes econòmics no s'han d'entendre com retorns en l'ús financer però si representen impactes econòmics dels CET que han de contabilitzar-se per donar una imatge fidel dels efectes dels CET al seu entorn.

L'activitat relacionada amb la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat en un CET produeix un retorn econòmic directe a les administracions públiques tant mitjançant la recaptació d'impostos i tributs (IVA, IRPF i altres impostos o taxes d'àmbit local), com mitjançant les aportacions a la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa i dels treballadors així com la devolució de les bonificacions de quotes de la Seguretat Social).

El retorn directe per a les administracions públiques per les dues vies ascendeix 1.109.908,33 euros el 2013.

**Per cada euro d'inversió pública per finançar l'activitat d'inserció sociolaboral del CET, es retorna a les administracions públiques mitjançant impostos, tributs i aportacions a la Seguretat Social 0,67 euros.**

#### *ESTALVIS EN ELS SISTEMES DE PROTECCIÓ PÚBLICA*

El fet que els treballadors estiguin desenvolupant la seva activitat laboral al CET suposa importants estalvis per als sistemes de protecció pública.

**Prestacions per desocupació.** En les sessions de treball amb l'equip de professionals del CET es constata que en el cas hipotètic de no tenir accés a l'opció d'una ocupació amb suport com l'ofert pel model del CET, els treballadors amb discapacitat tindrien difícils opcions per integrar-se en l'empresa ordinària, almenys en el curt termini donada la difícil situació del mercat laboral. La pèrdua de la feina al CET suposaria directament una situació d'atur en un escenari de llarga durada.

Aquesta situació afectaria especialment als 123 treballadors dels perfils 2 i 3:

- Perfil 2: 105 treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport dels quals es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS.

- Perfil 3 (en risc): 19 treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport dels quals no es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS (aquests ajuts no són suficients i la Fundació ASPROSEAT Empresa i Treball ha de posar altres recursos perquè puguin mantenir-se com treballadors del CET (increment de dedicació de professionals de suport, etc).

S'estima que aquest estalvi en prestacions per desocupació arriba als 6.118,32€ per treballador amb discapacitat i els 10.669,88 € per treballador sense discapacitat (càlculs basat en la quantitat mitjana per beneficiari de la prestació utilitzant les dades del salari mitjà dels treballadors del CET i segons dades d'abril de 2014 del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per al calcula de les quantia de les prestacions. S'ha calculat una durada d'atur de 12 mesos (1 any).

Considerant l'accés a aquesta prestació per atur per 114 de les treballadors/es del CET (any 2013) amb discapacitat: de les 145 treballadors/es, s'estima que el 22% (32 treballadors/es) podrien trobar feina, tenint en compte les dades que el 2009 aporta AFEM sobre que un 22% de persones amb discapacitat són susceptibles de ser emprades. I per 5 treballadors/es sense discapacitat (considerant que la taxa d'atur a Catalunya ascendeix al 23,3% a desembre de 2013 (segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística), l'estalvi total ascendiria a 753.343,62 euros.

No obstant això, val la pena assenyalar que aquest càlcul és incomplet. Els costos addicionals (negatius) per a aquestes persones en cas de perdre la feina van molt més enllà d'una simple pèrdua de poder adquisitiu i inclouen efectes psicològics de llarga durada per a les persones afectades.

**Aquest estalvi suposa que per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET, es retorna als Sistemes de Protecció Pública en estalvis indirectes en concepte de prestacions per atur 0,45 euros.**

En segon lloc, l'estalvi en prestacions del Sistema de Pensions en relació amb la **Pensió No Contributiva** per Invalidesa s'estima en 5.108,60 € (import anual íntegre per al 2013 segons dades de la Seguretat Social) per persona/any en relació amb les persones que presenten les característiques exigides per accedir a aquesta prestació. Aquesta prestació assegura a tots els ciutadans/es en situació d'invalidesa i en estat de necessitat una prestació econòmica, assistència mèdica i farmacèutica gratuïta i serveis socials complementaris, encara que no s'hagi cotitzat o s'hagi fet de forma insuficient per tenir dret a una pensió contributiva.

- Entre els requisits per accedir-hi , s'exigeix tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65%. En el cas del CET d'ASPROSEAT, al 2013 , 44 de les seves persones treballadores amb discapacitat tenien reconegut aquest grau (el 31 % de la plantilla amb discapacitat).

Per a l'estimació que es realitza en aquest epígraf es considera que totes elles compleixen els requisits relatius a la manca d'ingressos suficients exigida per accedir a aquesta prestació de la Seguretat Social.

Considerant l'accés a aquesta prestació per a les 44 de les persones treballadores del CET amb un mínim del 65% de discapacitat reconeguda, aquest estalvi arriba als 225.394,40 euros. **Això suposa que per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET, es retorna als Sistemes de Protecció Pública en estalvis indirectes en pensions no contributives d'invalidesa 0,14 euros .**

Finalment, es valora que, també es produeixen estalvis en recursos de caràcter assistencial del Sistema de Serveis Socials per a les persones que els requereixin en les condicions normatives aplicables en cada cas.

En les sessions de treball amb l'equip de professionals del CET es constata que, de manera immediata, si no existís la possibilitat per a les persones amb discapacitat de treballar en aquest CET, es produiria una situació d'atur (recollida anteriorment).

No obstant això, alguns treballadors amb discapacitat pel seu perfil podrien accedir a un servei de centre ocupacional, absorbint aquest recurs una part de les persones amb discapacitat ocupades al CET. El cost anual per a l'Administració pel fet que una persona es trobi en un recurs de Centre Ocupacional puja a una mitjana 6.300 € per persona / any.<sup>3</sup>

Per a la quantificació dels estalvis de l'administració pública en aquest capítol, hem considerat que els treballadors del CET amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% durien a terme la transició a un centre ocupacional. Considerant l'accés a aquest servei per a les 44 de les persones treballadores del CET amb un mínim del 65% de discapacitat reconeguda, aquest estalvi arriba als 276.615,68 euros. **Això suposa que per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET, es retorna als Sistemes de Protecció Pública en estalvis indirectes en recurs de centre ocupacional 0,17 euros .**

En les sessions de treball amb l'equip de professionals del CET també s'observa que en un futur aquestes persones, a causa d'un deteriorament progressiu de les seves capacitats, segurament requeririen altres prestacions de caràcter assistencial, prèvia valoració d'aquesta situació, per accedir als serveis garantits de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, com per exemple a un servei de centre de dia.

---

<sup>3</sup> *Presente y futuro de los centros especiales de empleo.* Estudio elaborado por KPMG en el marco del Programa Operativo del FSE de Lucha contra la Discriminación 2007-2013 cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Tenint en compte que en l'àmbit de Catalunya:

- El cost anual per a l'Administració pel fet que una persona es trobi en un recurs de centre de dia ascendeix a aproximadament 4.000 € per persona / any.

En aquest cas, es valora que és un efecte que es produiria a mitjà / llarg termini, raó per la qual no s'incorpora en la valoració del retorn social. Però es tracta d'un factor de sobrecost futur pel Sistema de Serveis Socials que també s'ha de tenir en compte.

---

#### ESTALVIS PEL SISTEMA DE SALUT<sup>4</sup>

En els diferents tallers de treball (tant amb els / les treballadors / es amb discapacitat, com amb els / les professionals de suport) i entrevistes amb altres grups d'interès, es posa en evidència l'impacte positiu que el treball en el CET d'ASPROSEAT té per la salut física d'aquestes persones: perquè manté la seva activitat i hàbits de vida saludable (disciplina d'horaris, alimentació, higiene, exercici, etc.). I també sobre la seva salut psíquica: el fet de tenir una feina, relacionar-se amb altres persones, etc. es valora fonamental per evitar depressions, alteracions emocionals o agreujaments o complicacions del seu respectiu diagnòstic.

A més a més, la bibliografia científica dóna suport a la tesi que el treball és bo per a la salut i el benestar de les persones amb discapacitat en el seu conjunt. Els resultats de diversos estudis científics sobre els impactes del treball - tant el treball amb suport com el treball en un CET - en la salut dels treballadors amb discapacitat indiquen que existeix una associació entre l'ocupació i millores en salut. Segons Waddell i Burton hi ha un consens ampli en la comunitat científica sobre els beneficis terapèutics del treball per a les persones amb discapacitat i destaquen els següents:

- millores en resultats relacionats amb la salut
- minimització dels perjudicials efectes físics, mentals i socials de malalties a llarg termini
- reducció de l'exclusió social i la promoció de la participació plena en la societat
- millores en la independència, autonomia i autodeterminació
- millores en la qualitat de vida i el benestar.

---

<sup>4</sup> Per a la quantificació de la despesa sanitària, ens hem basat en una anàlisi prèvia fet per KPMG a la publicació "Presente y futuro de los centros especiales de empleo" en el marc del Programa Operatiu del FSE de Lluita contra la Discriminació 2007-2013 cofinançat pel fons Social Europeu.

No obstant això, hi ha poques dades amb rigor científic sobre la quantificació dels beneficis del treball per a les persones amb discapacitat en relació a la salut mental i física. Encara que s'hagi demostrat que existeix una correlació positiva entre el treball i l'autoestima, la qualitat de vida i el funcionament social que fan més probable beneficis per a la salut, hi ha poc exemples de la quantificació d'aquestes millores. Generalment els dissenys metodològics són qualitatius amb fonamentació més teoria que empírica.

Hi ha, no obstant, un més ampli cos de literatura acadèmica sobre els beneficis del treball per a un subgrup de persones amb discapacitat, les persones amb malalties mentals.

Entre els beneficis es destaca millores en salut que es tradueixen en una reducció considerable en la despesa sanitària. Tot i que la quantificació d'aquests estalvis és molt complicada de calcular amb precisió, un estudi d'Escòcia ha calculat aquests potencials estalvis en 12.000 euros per treballador amb malaltia mental. Ajustant aquests estalvis en funció dels diferents nivells de despeses sanitaris entre Espanya i el Regne Unit i segons els càlculs de la taula adjunta, tot extrapolant als treballadors amb malaltia mental del CET, s'estima uns estalvis d' aproximadament 12.900 euros per al sistema públic de salut per cada treballador amb trastorn mental.

**Taula 4. Estimació ràtio despesa sanitària**

País	Despesa Sanitari (en % de PIB) 2012 *	PIB Total (euros) 2012 *	PIB dedicat a despeses sanitàries (euros)	Ràtio Espanya / Regne Unit
Regne Unit	9,4%	2.036.762.670	191.455.690,98	53,6%
Espanya	9,6%	1.069.599.934	102.681.593,66	

\* Font: Banc Mundial

TREBALL

## ADORS DEL CET AMB DISCAPACITAT

### IMPACTES A LA QUALITAT DE VIDA

**Per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET es crea valor social en millores de qualitat de vida dels treballadors del CET amb discapacitat d'aproximadament 0,15 euros.**

➤ **Descripció qualitativa de les millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat**

En els tallers de treball realitzats es posa de manifest que treballar en el TALLER ÀURIA té per als / les treballadors / es amb discapacitat beneficis en totes les seves dimensions de qualitat de vida:

**BENESTAR MATERIAL:**

- Valoració del fet de tenir una feina, en particular en el context actual d'atur.
- Tenir un salari i protecció social (cotització a la seguretat social, etc. )

**BENESTAR FÍSIC:**

- Mantenir actius, ocupats, repercuteix en la seva salut física i psíquica.
- Hàbits de vida saludable : alimentació , higiene , disciplina d'horaris , exercici , activitat , contacte amb altres persones ...

**BENESTAR EMOCIONAL:**

- Satisfacció.
- Motivació davant els seus èxits i evolucions.
- Tenir un treball i un sou els fa sentir com les altres persones.
- Poden compartir els seus problemes i troben suport per resoldre'ls.
- Es senten reconeguts, guanyen en autoestima, es senten útils i valorats.
- Seguretat.

**DESENVOLUPAMENT PERSONAL:**

- Desenvolupen capacitats, són capaços de fer moltes més coses de les que sembla si se'ls ensenya i dóna suport
- Constància i responsabilitat amb la feina.
- Afany de superació.
- "Si estiguessin a casa no serien la meitat del que són".
- Aprenentatge : tant des del punt de vista de múltiples activitats i diversitat de tasques a la feina , com en relacions amb altres persones ( treball en equip ) , habilitats socials , autonomia personal ...
- Adquireixen pautes de comportament social, habilitats socials.

**AUTODETERMINACIÓ:**

- El fet de treballar aquí els permet transitar un procés d'autonomia, d'independència.
- Creixen en autodeterminació.
- Guanyen en confiança per atrevir-se a prendre la iniciativa en les tasques del treball.
- En particular en el perfil 1 els permet realitzar una vida independent , independitzar-se, fer la seva vida ...

#### RELACIONS INTERPERSONALS:

- Relacions interpersonals amb altres companys / es de treball.
- Tenir un salari permet també sortir i això també facilita relacions socials amb altres persones.

#### INCLUSIÓ SOCIAL:

- Inclusió social a través de la seva inclusió laboral.
- Visibilitat i posada en valor de la diversitat i les seves capacitats a Igualada i a la comarca.

#### DRETS:

- Empoderament en el coneixement i reivindicació dels seus drets.

#### ➤ **Quantificació de les millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat del CET**

Al llarg dels darrers anys s'han desenvolupat diversos instruments per avaluar el nivell de qualitat de vida del col·lectiu de persones amb discapacitat que mesuren diferents dimensions de la qualitat de vida com per exemple, la capacitat d'autodeterminació o la necessitat de suports de les persones amb discapacitat. Els instruments de mesura de qualitat de vida més actuals i millor adaptats a la població amb discapacitat intel·lectual són els següents:

- L'escala Integral de Qualitat de Vida per a adults amb discapacitat intel·lectual
- L'escala ARC d'autodeterminació personal
- L'escala SIS d'intensitat de suports
- L'escala GENCAT de Qualitat de Vida
- ICAP – Inventari per la planificació de serveis i programació individual

S'ha escollit utilitzar per al present estudi l'escala GENAT de Qualitat de Vida per estimar les millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat del CET d'ASPROSEAT.

L'Escala GENCAT és un instrument desenvolupat per l'Institut Universitari d'Integració en la Comunitat (INICO) que permet l'avaluació objectiva de la qualitat de vida d'usuaris de serveis socials. L'escala inclou 69 ítems dividits en vuit dimensions de qualitat de vida:

1. Benestar emocional
2. Benestar Físic
3. Material de Benestar
4. Autodeterminació
5. Desenvolupament personal
6. Inclusió social
7. Relacions interpersonals
8. Drets

L'elecció d'aquesta escala per mesurar la qualitat de vida es deu a diverses raons. La més important és que l'instrument ha estat demostrat com fiable i vàlid per al seu ús i que ja està sent utilitzat a gran escala per els professionals de suport d'entitats que treballen amb persones amb discapacitat a Catalunya.

suport d'entitats que treballen amb persones amb discapacitat a Catalunya.

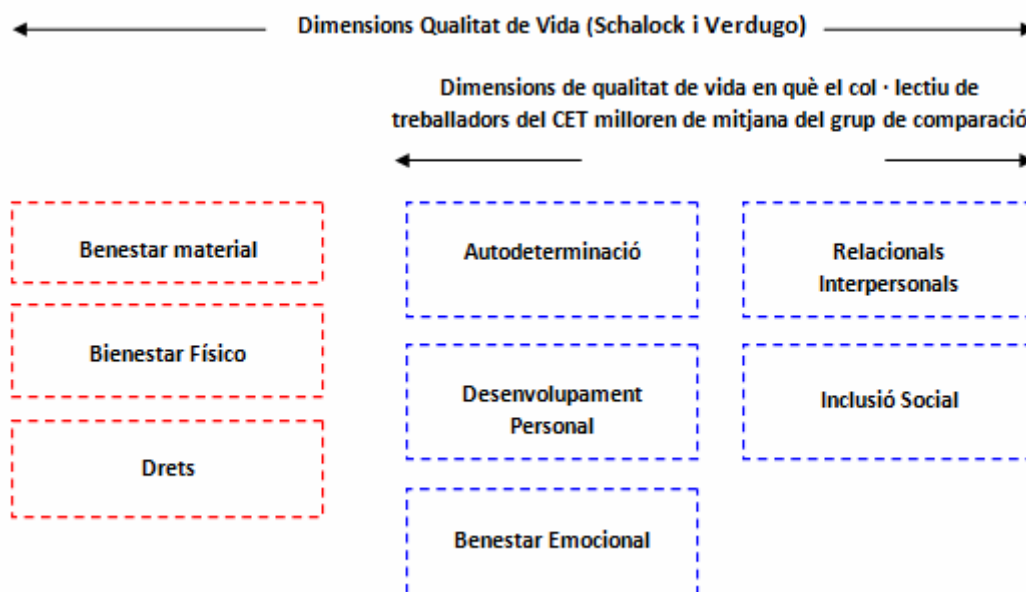
Per estimar canvis o millores en benestar i qualitat de vida atribuïbles al CET hem hagut de comparar els resultats del grup de treballadors amb un grup de comparació que no ha rebut la intervenció objecte de l'estudi (en aquest cas, en aquest cas el treball amb suport ofert pel CET). Al no disposar d'aquesta possibilitat donades les limitacions de temps i recursos per comptar amb un grup de comparació creat l'atzar expressament per al present anàlisi per persones amb característiques similars però que no han rebut la mateixa intervenció (serveis d' inserció sociolaboral del CET) hem hagut de recórrer a la literatura bibliogràfica per a la identificació d'un grup de comparació adequat.

Per això ens hem basat en dades de l'estudi "Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya" (Verdugo, M.A. et al.). L'estudi ha analitzat la qualitat de vida de 11.624 persones amb discapacitat, dels quals 5.291 eren persones amb discapacitat intel·lectual, 1.255 persones amb malaltia mental i 1.408 persones amb discapacitat física o sensorial.

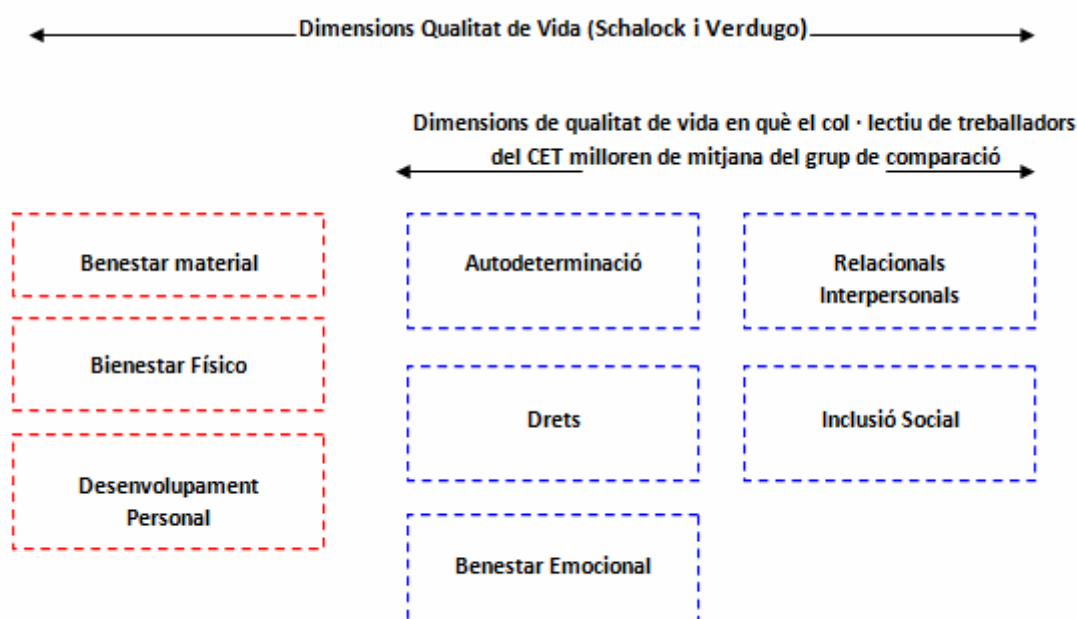
Pel present estudi hem volgut identificar mitjançant un mètode d'aproximació per a cada grup de persones amb discapacitat les diferents dimensions de qualitat de vida on podem detectar diferències positives. A efectes pràctics hem assenyalat les dimensions de qualitat de vida en les quals el grup de treballadors amb discapacitat del CET superen el percentil 50 de la mostra de l'estudi esmentat anteriorment segons la tipologia de discapacitat. Aquests àmbits de millora figuren en les gràfiques a continuació.



**Gràfic 7. Treballadors amb discapacitat intel·lectual i fisci sensorial**



**Gràfic 9. Treballadors amb malaltia mental**



Per a la quantificació de millores en qualitat de vida de la mostra de treballadors / es amb discapacitat del CET, hem mesurat la diferència entre les puntuacions dels treballadors / es del CET en les diferents dimensions de qualitat de vida i les

puntuacions en les mateixes dimensions de qualitat que corresponen al percentile 50 de la mostra de l'estudi de Verdugo et al. Les diferències entre àmbas puntuacions els assignem als efectes del CET.

Encara que es tracta d'una estimació estadística d'aproximació, està destinada a captar els efectes positius en qualitat de vida que redunden en els treballadors del CET. Caldria ampliar el focus i tècniques d'investigació per proporcionar una mesura més precisa. No obstant això, per als propòsits d'aquest estudi, creiem que és suficient per identificar i destacar els efectes positius del treball en diverses, però no totes, de les dimensions de la qualitat de vida dels treballadors del CET.

➤ **Valorització i monetització de les millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat del CET**

Per a la valorització d'aquest diferencial s'ha utilitzat tècniques sovint emprades en l'economia de la salut. Els economistes de la salut sovint utilitzen la mesura, la qualitat d'anys de vida ajustats (QALY en les seves sigles en anglès), per avaluar la relació qualitat -preu d'una intervenció mèdica. QALY és una mesura de la càrrega de la malaltia i es basa en el nombre d'anys de vida que es redueixen si hom pateix d'una condició mèdica específica. Per exemple, a cada any en perfecte estat de salut se li assigna el valor de 1,0, mentre que un valor de 0.0 se li assigna a la mort. Els valors compresos entre 0 i 1 impliquen pèrdues de qualitat de vida relacionada amb diferents condicions de salut.

A partir de les dades d'una enquesta de salut poblacional a Catalunya, un estudi ha quantificat la càrrega que suposa els trastorns emocionals (depressió i ansietat) sobre la qualitat de vida relacionada amb la salut<sup>5</sup>. Segons els resultats d'aquest estudi, l'impacte dels trastorns emocionals en la qualitat de vida relacionada amb la salut equival a una reducció de 0,17 QALYs. Encara que no és una equivalència perfecta, hem decidit a efectes de valoració, equiparar benestar i qualitat de vida a una situació de salut mental. Som conscients que aquesta equivalència fa perdre una gran part de l'aspecte multidimensional de qualitat de vida, però hem utilitzat aquesta simplificació a causa de la dificultat en la identificació d'una valoració adequada per a tot el concepte de qualitat de vida.

Per a la monetització del valor en qualitat de vida, ens hem basat en un estudi, Variacions entre països en els valors estadístics de la vida, una metanàlisi sobre estudis duts a terme a nivell internacional per posar un valor monetari a la qualitat de vida. En la base de dades incloses en aquest estudi, hem calculat la mitjana del

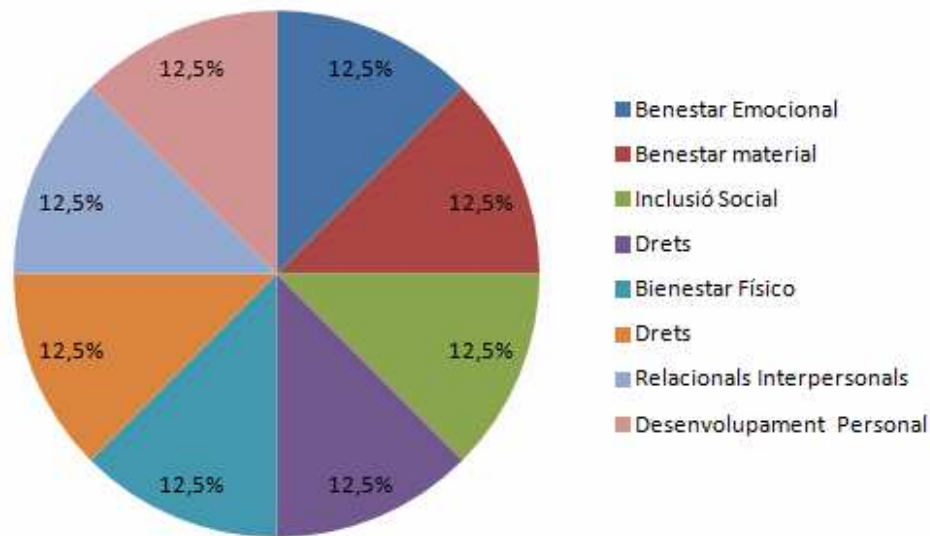
---

<sup>5</sup> Ramón Sabes-Figuera, Martin Knapp, Murielle Bendeck, Anna Mompert-Penina, Lúis Salvador-Carulla, *The local burden of emotional disorders. An analysis base don a large health survey in Catalonia (Spain)*.

valor monetari d'una vida estadística d'una mostra de països Europeus en 4.063.000 d'euros. Tenint en compte l'actual esperança de vida a Espanya de 82,1 anys, hem calculat el valor monetari per any d'una vida estadística en 49.500 euros. Equiparar el benestar i la qualitat de vida amb la salut mental, per tant, permet una valoració de  $0,17 \times 49.500 \text{ €} = 8.415$  euros anuals per persona.

El resultat es divideix entre els diferents àmbits de benestar, com es mostra en la següent gràfic.

**Gràfic 10. Divisió de valor entre les diferents dimensions de la qualitat de vida**



**En base a aquest anàlisi, es calcula que el retorn indirecte per a les persones amb discapacitat treballadores del CET d'ASPROSEAT és d'aproximadament 250.000 euros.**

#### IMPACTES EN BENESTAR MATERIAL

El principal impacte en benestar material de l'activitat del CET per als seus treballadors amb discapacitat és el salari que reben pel seu treball (descomptades les deduccions d'IRPF i les aportacions a la seguretat social). A més a més es tracta d'un retorn per al desenvolupament econòmic local, ja que es tracta d'uns ingressos econòmics que les persones gasten en l'entorn (tal com s'expressa en els tallers de treball amb grups d'interès).

En els tallers de treball i entrevistes es posa de manifest que, en l'actual conjuntura de crisi i atur, en molts casos, el salari de les persones amb discapacitat és l'única font d'ingressos de la qual actualment disposen algunes famílies.

**Per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET , es retorna directament als treballadors amb discapacitat 0,77 euros (any 2013).**

Hem volgut ser conservadors i restar d'aquest càlcul també el valor del pes mort o la quantitat de l'impacte que s'hagués pogut produir si no hagués existit el CET. En aquest cas només es comptabilitzen els salaris dels treballadors amb discapacitat del perfil 1<sup>6</sup> (N = 22) que haguessin estat en situació d'atur en el cas de no existir l'empresa. És a dir, el mateix percentatge, 24,5%, que en la població de referència.<sup>7</sup> No obstant això , hem comptabilitzat tota la massa salarial de treballadors amb discapacitat dels perfils 2 i 3<sup>8</sup>, els que tenen més dificultats d'inserció (N = 123) al considerar que les seves opcions d'ocupació ordinària en cas de no existir el CET serien més reduïdes.

---

## FAMILIARS / TUTORS

---

### IMPACTES EN BENESTAR I QUALITAT DE VIDA

En els tallers de treball realitzats s'identifiquen diversos resultats en benestar i qualitat de vida per a les famílies pel fet que els seus familiars amb discapacitat treballin al CET d'ASPROSEAT:

- Efectes positius sobre la seva salut física i psíquica, benestar emocional
- Tranquil·litat

---

<sup>6</sup> PERFIL 1: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està equilibrat amb el salari que percep.

<sup>7</sup> El Empleo de las Personas con Discapacidad. Explotación de la Encuesta de Población Activa y de la Base Estatal de Personas con Discapacidad, Año 2012 (Instituto Nacional de Estadística).

<sup>8</sup> PERFIL 2: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.

PERFIL 3 (en risc): treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit no es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS (aquests ajuts no són suficients i ASPROSEAT ha de posar altres recursos perquè puguin mantenir-se com treballadors de ASPROSEAT (increment de dedicació de professionals de suport, contractació d'ETT per cobrir la demanda de producció, etc). Són persones el perfil d'intensitat de suport requeriria la seva sortida a altres serveis de tall més assistencial, presenten un alt nivell d'absentisme. Es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.

- Descans físic i psicològic
- Increment temps d'oci.
- Oportunitats d'oci
- Milllores en les relacions socials

Donades les limitacions en temps i recursos, en aquest cas hem inclòs aquestes millores en benestar i qualitat de vida com un apunt qualitatiu. En les properes seccions de l'estudi es quantificarà l'impacte del CET per les famílies en relació a les oportunitats d'accedir al món laboral. No obstant, la quantificació de les millores en qualitat de vida de les famílies dels treballadors del CET és un àmbit d'estudi molt interessant per a futures investigacions.

### IMPACTES A ESTALVIS EN LES HORES DE DEDICACIÓ O SUPORT ALS SEUS FAMILIARS AMB DISCAPACITAT

A més del retorn econòmic i social sobre la inversió obtinguda que es deriva de l'activitat del CET, així com els significatius impactes en estalvis en altres Sistemes de protecció pública (que s'ha detallat en la secció anterior), el fet que les persones amb discapacitat estiguin treballant en aquest CET comporta importants estalvis per als seus familiars que no es produïrien en el cas que aquestes persones no estiguessin treballant en aquesta modalitat d'ocupació protegida.

En primer lloc, es produeixen reduccions significatives en les hores de dedicació o suport als familiars de les persones treballadores.

En l'enquesta amb familiars de les persones amb discapacitat s'ha confirmat que el fet que les persones amb discapacitat estiguin al CET permet als seus familiars disposar d'hores per poder realitzar altres activitats. Per exemple, el 67 % de les unitats familiars enquestades han contestat afirmativament a la següent pregunta, *des de que seu familiar treballa al CET, s'ha vist reduït el temps d'atenció, suport i cura que li ha de dedicar?*

En relació a la reducció en temps de dedicació de suport, els resultats són els següents:

**Taula 5**

**En quant de temps s'ha vist reduït la seva dedicació a tasques d'atenció, suport i cura?**

	Nombre d'unitats familiars	Nombre d'hores ponderades
Menys d'una hora diària	6	3
D'1 a 2 hores diàries	9	13,5
De 3 a 4 hores diàries	4	14
De 5 a 6 hores diàries	5	27,5
De 7 a 8 hores diàries	1	7,5

Més de 8 hores diàries	15	120
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>185,5</b>
<b>Mitjana ponderada d'hores / dia de reducció</b>		<b>4,6</b>

Utilitzant aquestes dades hem estimat una reducció mitjana de 4,6 hores al dia d'atenció per part dels familiars dels empleats amb discapacitat del CET que han indicat que han vist reduït el temps dedicat al suport (el 67% del total de famílies). Això produeix un valor econòmic anual total per unitat familiar afectada per aquesta reducció d' aproximadament 7.663 euros calculat sobre la base del salari / hora d'un Auxiliar d'Ajuda a Domicili.

Atesa la quantitat estimada d'estalvi mitjà anual de 7.663 euros per unitat familiar afectada, aquest estalvi s'estima en un total de 742.760 euros (per a les 97 unitats familiars estimades afectades en 2013).

**Taula 6.**

<b>Reducció estimada en hores anuals dedicades al suport i cura de l'empleat amb discapacitat del CET</b>	<b>Cost de Substitució*</b>	<b>Valor Estalvi / any</b>
1020,25	7,51 €	7.663,12 €

\* Resolució de 29 d'abril de 2011, de la Direcció general de Treball, per la qual es registra i publiquen les taules salarials del V Conveni col·lectiu marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal.

<b>Nombre de famílies afectades (2013)</b>	<b>Valor total estalvi any per col·lectiu de famílies de treballadors del CET</b>
97	742.760,49 €

**Per cada euro d'inversió pública per a l'activitat del CET, es retorna mitjançant aquest estalvi a les famílies en hores de dedicació 0,37 euros (dades 2013).**

#### **IMPACTES EN ESTALVIS EN COSTOS DIRECTES ASSOCIATS A LA VIDA DIÀRIA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT**

En segon lloc, el fet de tenir un familiar treballant en un CET possibilita estalvis en costos directes associats a la conciliació de la vida personal i familiar .

Les consultes durant la fase de treball de camp de l'estudi han confirmat que el fet que les persones amb discapacitat estiguin treballant al CET proporciona tranquil·litat , seguretat i benestar emocional als familiars en saber que el treballador està en un lloc

segur i rebent els suports necessaris per fer la seva tasca. Les reduccions en necessitats d'atenció i suport que això possibilita.

Considerant en aquest cas dades aportades en l' "Estudi del sobre esforç econòmic que la discapacitat intel·lectual ocasiona a la família a Espanya - 2008" de FEAPS , s'estima que el fet d'estar treballant en un CET pot reportar un estalvi aproximat de 352 euros a l'any per unitat familiar en la contractació de serveis i / o activitats de respir familiar per facilitar la conciliació de la vida personal i familiar .

Per al total d'empleats amb discapacitat intel·lectual del TALLER ÀURIA (188 el 2013: el 84% de la seva plantilla amb discapacitat) , aquest estalvi és de 50.688 euros a l'any .

**Per cada euro d'inversió pública per finançar l'activitat del CET , es retorna mitjançant aquest estalvi a les famílies en costos directes associats a la vida diària de les persones amb discapacitat 0,03 euros.**

### BENEFICIS ECONÒMICS (I SOCIALS) RELACIONATS AMB LES POSSIBILITATS D'OBTENIR UN TREBALL REMUNERAT

Existeixen també beneficis econòmics (i socials) derivats de les possibilitats dels familiars d' aconseguir una feina remunerada al reduir significativament les necessitats i obligacions d'atenció i suport. Aquest fet té grans repercussions directes en les economies domèstiques de les famílies amb persones amb discapacitat. Per a aquesta anàlisi ens hem basat en els resultats de l'enquesta als familiars dels treballadors amb discapacitat que indica que en el 8,33%, o 12 de les unitats familiars enquestades en 2013 (13 unitats familiars en 2012), el fet que el familiar estigui treballant al CET, ha permès a algú de la família dedicar-se al treball remunerat. Segons aquesta anàlisi, els potencials beneficis per a les famílies afectades per la possibilitat de ruptura laboral forçosa a causa d'obligacions de suport i cures a persones amb discapacitat ascendeixen a 228.707,58 € per any per a les famílies dels empleats del CET (utilitzant com a dada de referència el salari mitjà a Catalunya de 24.499,32 euros a temps complet i 10.442,90 euros a temps parcial i multiplicat aquest pels el nombre que han pogut dedicar-se a treball remunerat).

**Taula 7.**

	%	Número	
		2012	2013
Percentatge de les famílies d'empleats amb discapacitat del CET que han contestat afirmativament a la següent pregunta: <i>El fet que el seu familiar estigui treballant al CET, li he permès a vostè o algú de la seva família dedicar-se al treball remunerat?</i>	8,3%	13	12
¿a temps complet?	60%	8	7
¿a temps parcial?	40%	5	5

Salari mitjà a Catalunya	24.499,32 €	<sup>1</sup>
Salari mitjà a temps parcial	11.611,37 €	<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Encuesta Anual de estructura Salarial. Instituto Nacional de Estadística (publicado 28 de junio de 2013)

Per cada euro d'inversió per finançar l'activitat del CET, es retorna a les famílies en ingressos potencials 0,14 euros .

Els resultats de l'enquesta són notablement inferiors a les dades publicades en el "Llibre Blanc: Atenció a les persones en situació de dependència a Espanya" (Desembre 2004) que evidencien les dificultades a compaginar la cura amb persones amb discapacitat i el treball remunerat. Segons els resultats d'aquest estudi, el 26 % dels familiars de persones amb discapacitat no poden plantejar treballar mentre que el 11,5% han hagut de deixar de treballar per les obligacions de suport i atenció. Un 12,4% addicional dels familiars indiquen que han hagut de reduir la jornada laboral.

Aquesta situació es deu en bona part al perfil sociodemogràfic dels pares / cuidadors dels treballadors amb discapacitat de CET d' ASPROSEAT, entre els quals es constata un alt percentatge de persones d'avançada edat. En més de la meitat de les unitats familiars enquestades, un o ambdós pares van manifestar estar jubilats. Així mateix, per aquest factor les famílies dels treballadors del CET d'ASPROSEAT manifesten una postura més tradicional pel que fa a la participació de les dones en el mercat laboral formal. En més de la meitat de les famílies enquestades, per exemple, la mare es dedica exclusivament a tasques de la llar, no havent-se incorporat mai al mercat laboral.

---

## MONITORS I PROFESSIONALS DE SUPORT

### IMPACTES EN BENESTAR I QUALITAT DE VIDA

En els tallers de treball amb els / les professionals d'ASPROSEAT es posa de manifest l'impacte que en el seu benestar i qualitat de vida té el fet de treballar aquí.

- Motivació
- Benestar emocional
- Satisfacció laboral
- Bon clima de treball
- Desenvolupament professional i personal
- Autogestió de l'estrès



- Autoestima: aprens a estimar, a acceptar-te com ets. Valors el que tens

Aprementatge: tant des del punt de vista professional com sobre les persones amb discapacitat (eliminació de prejudicis, valor de les capacitats, la naturalitat i espontaneïtat, l'aportació de valor de cada persona en la seva diversitat). Algunes aportacions en aquest sentit:

- “Veiem una progressió, evolució amb el pas del temps: això ens satisfà. No només es tracta de producció, en la part més humana, més social veiem un desenvolupament, una evolució.”
- “...treballar per persones .... treballar amb persones m'omple.”
- Canvis en la nostra percepció de les persones amb discapacitat, “...m'ensenya a ser pacient”.

Donades les limitacions en temps i recursos, en aquest cas hem inclòs aquestes millores en benestar i qualitat de vida com un apunt qualitatiu.

---

### IMPACTE ECONÒMIC DIRECTE

El principal impacte econòmic directa de l'activitat del CET **per als seus treballadors sense discapacitat és el salari que reben pel seu treball (descomptades les deduccions d' IRPF i les aportacions a la seguretat social).**

En aquest cas , també hem volgut ser conservadors i restar d'aquest càlcul el valor del pes mort o la quantitat de l' impacte que s'hagués pogut produir si no hagués existit el CET. En aquest cas només es comptabilitzen els salaris dels treballadors sense discapacitat que haguessin estat en situació d'atur de no existir l'empresa ; és a dir , el mateix percentatge, 23,3% (dada de desembre 2013), que en la població en general a Catalunya (la qual cosa es tradueix en aproximadament 5 dels 23 treballadors sense discapacitat que estarien desocupats en el cas hipotètic de tancament del CET). Aplicant aquesta correcció, **l'impacte econòmic de la massa salarial dels professionals del CET d' ASPROSEAT es redueix de 499.129,95 euros (sense correcció) a 116.297,28 euros.**

---

## SOCIETAT EN GENERAL

---

### IMPACTE ECONÒMIC DIRECTE

L'activitat del CET suposa també aportacions al desenvolupament econòmic de l'entorn local, contribuint així mateix a generar ocupació indirecta. Tal és el cas de les compres de materials i productes o serveis subcontractats necessaris per a la producció o activitat del CET. L'import d'aquestes compres i subcontractacions en 2013 va ser de 1.046.486 euros.

---

## CONVIVÈNCIA, INCLUSIÓ I DIVERSITAT

EL CET contribueix a visibilitzar davant la societat una imatge de les persones amb discapacitat com a persones actives, amb capacitat per desenvolupar una activitat productiva, significativa i amb aportació de valor a la producció de diversitat de béns, productes i serveis.

La participació en l'ocupació de les persones amb discapacitat és una de les principals vies d'inclusió social, trencant estereotips i barreres que romanen encara instaurades en la cultura de la nostra societat.

Malgrat això, però, també es reconeix que encara cal treballar molt en el reconeixement social de la discapacitat.

---

## MEDI AMBIENT

A més de serveis de jardineria, manipulats i muntatges, envasats en plàstic i productes de cosmètica, el CET d'ASPROSEAT té una divisió mediambiental ECOPASSOS que impulsa el reciclatge de materials emprats en el taller i projectes sostenibles a nivell mediambiental, com és el cas de l'activitat de recollida d'oli domèstic amb l'envàs Olisses.

Mitjançant el control que es realitza de seguiment de la recollida d'oli amb els 26.562 litres recollits al llarg de 2013, ASPROSAT ha evitat contaminar un total de 26.562.000 litres d'aigua i també un total de 34,97 t d'emissions de CO2 de l'atmosfera.

Per a la monetarització d'aquest impacte ens hem basat en dues fonts :

- Primer, el Departament d'Energia i Canvi Climàtic del Regne Unit (DECC en les seves sigles en anglès) ha fet una estimació dels costos econòmics de la mitigació dels danys mediambientals causats per les emissions de gasos d'efecte hivernacle. Basant-nos en la seva estimació central de £58 (70,32€) per tona de CO2 equivalent, podem afirmar que el valor ambiental en costos econòmics evitats relacionats amb la mitigació del canvi climàtic de les activitats de la divisió de recollida d'olis d' ASPROSEAT ascendeix a 2.459 euros.
- D'altra banda, el Departament de Medi Ambient, Alimentació i Afers Rurals del Regne Unit (DEFRA en les seves sigles en anglès ) ha estimat el cost dels danys a la societat pel canvi climàtic. Basant-nos en la seva estimació de £37 (44,77€) per tona de CO2 d'aquests danys, la divisió ambiental d' ASPROSEAT estalvia aproximadament 1.565 euros en danys socials lligats al canvi climàtic.

---

**RESPONSABILITAT SOCIAL DE L'EMPRESA**

La missió dels centres especials de treball és aconseguir la plena integració laboral i social de totes les persones amb discapacitat que hi treballen i al mateix temps donar servei de qualitat a les empreses clients.

A través de la seva relació comercial amb el CET , les empreses clients donen suport al compliment de l' LISMI i ajuden a visibilitzar el potencial productiu i les capacitats laborals de les persones amb discapacitat. No obstant això, el veritable valor de la responsabilitat social rau a anar més enllà de les obligacions legals i regulatòries i incorporar objectius socials i ambientals en el seu model i estructura de gestió.

Tot i que les consultes amb el personal professional del CET expliciten que en molts casos la 'integració sociolaboral de les persones amb discapacitat no és el motiu principal de les empreses clients durant el període inicial de la relació comercial - prima el preu i el compliment de terminis de lliurament i aspectes de qualitat - la importància dels aspectes relacionats amb la responsabilitat social augmenten a mesura que la relació es consolida i es coneix més directament les capacitats dels treballadors amb discapacitat del CET. Aquest impacte del CET, encara que significatiu , ha quedat en un apunt qualitatiu al ser molt complex el mesurament del mateix.

## RECOMANACIONS

La metodologia SROI ens ha ajudat a mesurar amb rigor i estimar el valor en termes econòmics dels canvis socials i ambientals que produeix l'activitat d'inserció sociolaboral del CET d'ASPROSEAT. Així també s'ha pogut analitzar de quina manera l'empresa genera canvis (és a dir, impactes) per als seus grups d'interès més rellevants. Això és molt important, doncs ens permet fer una sèrie de recomanacions per ajudar a optimitzar l'impacte social que està creant el CET d'ASPROSEAT. Hem dividit aquestes recomanacions en dos grans blocs: la primera dirigida a millorar la gestió interna del CET en relació a l'optimització de l'impacte social de l'empresa; i la segona a les AAPP per assegurar la continuïtat dels impactes socials positius d'aquesta organització i altres de similars característiques.

### EN RELACIÓ A LA GESTIÓ INTERNA DEL CET DE ASPROSEAT

Un dels valors més importants per la Fundació ASPROSEAT Empresa i Treball és orientar totes les seves activitats per aconseguir el ple creixement i desenvolupament personal i social dels seus treballadors i treballadores amb discapacitat, majoritàriament persones amb especials dificultats d'inclusió laboral. Donada la centralitat d'impulsar millores en la qualitat de vida dels / les treballadors / es recomana continuar aplicant mètodes de medició dels resultats en qualitat de vida, així com l'anàlisi i processament d'aquests resultats:

- D'una banda, per la pròpia planificació dels suports més adequats per a cada treballador / a, per aconseguir el seu màxim desenvolupament i qualitat de vida. Es recomana fer especial èmfasi durant aquesta planificació individualitzada en les dimensions de qualitat en les quals el treball amb suport ofert pel CET tenen major impacte (veure secció "Impactes en Qualitat de Vida, Treballadors amb discapacitat del CET per a una discussió sobre aquest tema ).
- De l'altra per a una òptima planificació de nous programes i actuacions de suport al Centre per afavorir el seu ple desenvolupament, prevenir possibles situacions de deteriorament i / o envelliment, millorar els processos productius, etc.

Així mateix es recomana l'anàlisi i valoració d'actuacions per donar major visibilitat al propi CETi les seves activitats i avançar així cap a una major sensibilització i inclusió social.

### EN RELACIÓ A LES AAPP COMPETENTES

- Incorporar una cultura de mesurar el retorn i impacte de les inversions públiques des d'una perspectiva de responsabilitat social i eficiència en la gestió.
- La precarietat del model econòmic / financer dels CET, dependents del suport públic per a la seva continuïtat, accentua la necessitat que els suports econòmics i inversions públiques continuïn, com a mínim, amb el nivell amb què ho han vingut fent les AAPP competents en els últims anys. Donat l'alt retorn social que s'ha evidenciat en el present informe, es recomana seguir impulsant polítiques actives d'ocupació en relació

amb aquestes persones mitjançant el seu suport efectiu a la modalitat de treball protegit. En particular, pel que fa als CET que ofereixen oportunitats d'ocupació per a persones amb discapacitat amb especials dificultats d'inserció. Una reducció en aquests ajuts comprometria la viabilitat del TALLER ÀURIA, comportant la seva impossibilitat de mantenir llocs de treball per a aquestes persones amb discapacitat, amb el consegüent sobrecost per a les AAPP en els diferents Sistemes de Protecció Social evidenciats en aquest estudi. Més encara, tenint en compte que el 96 % de la plantilla són treballadors / es amb especials dificultats.

- Garantir un finançament addicional per treballadors / es que presenten una situació de risc (el seu nivell de suport requerit supera el nivell que aporta la subvenció salarial del 50% del SMI + USAPS) i el manteniment en el CET requeriria d'un finançament adequat de suports suplementaris que requereixen el 13% de la plantilla del TAC - 19 persones.

Aquests ajuts (50% SMI+USAPS) de fet no són suficients per atendre la intensitat de suport s que requereixen. No obstant el fet de romandre treballant en el CET, a més d'implicar resultats positius per a la seva qualitat de vida, suposa importants estalvis per al Sistema de Protecció Social en serveis socials assistencials. Actualment ASPROSEAT destina recursos propis a mantenir el nivell de suport que aquests / es treballadors / es amb discapacitat requereixen, però això està posant en risc la sostenibilitat de l'empresa.

### Promotors i artífexs L'ESTUDI

Aquest estudi està finançat i realitzat gràcies a ASPROSEAT i el seu equip de professionals.

ASPROSEAT és una organització social que té per missió promoure i gestionar serveis integrals i suports per a la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, preferentment persones amb discapacitat intel·lectual, les seves famílies i altres col·lectius amb risc d'exclusió social, en el marc d'un compromís per a la igualtat d'oportunitats i la defensa dels seus drets.<sup>9</sup>

A més de les seves activitats associatives ASPROSEAT desenvolupa suports per a aquestes persones a través d'aquestes línies d'actuació i serveis:

- Fundació Asproseat Empresa i Treball: entitat sense ànim de lucre que té per objectiu la integració laboral i social de persones amb discapacitat intel·lectual o física, i altres col·lectius amb risc d'exclusió social, mitjançant la creació i gestió d'un Centre Especial de Treball.
- La Fundació Asproseat Serveis Residencials té per objecte gestionar i dirigir residències, centres i serveis d'acolliment residencial substitutius de la llar, tant públics com privats, tant d'estada temporal com permanent. Per altra banda, la Fundació gestiona programes de suport a l'autonomia personal de persones discapacitades, dependents o amb risc d'exclusió o marginació social, a fi de potenciar el manteniment en el propi domicili i la màxima autonomia sempre que sigui possible.
- Fundació Asproseat Serveis d'Atenció Diürna: en funció de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual (edat, intensitat i tipus de suport) podran accedir als diferents serveis d'atenció diürna de la Fundació Asproseat:
  - Recursos de la xarxa de serveis socials especialitzats: Centres ocupacionals (Servei de Teràpia Ocupacional o Servei Ocupacional d'Inserció), Centre d'Atenció Especialitzada.
  - Recursos del sistema d'ensenyament: Escola d'Educació Especial.

---

<sup>9</sup> Font: <http://asproseat.org/qui-som.html>

## EXECUCIÓ I REDACCIÓ

**ECODES:** és una organització independent sense ànim de lucre, fundada el 1992 per desenvolupar, gestionar i promoure projectes de desenvolupament sostenible i responsabilitat social corporativa a Espanya i Amèrica Llatina. La missió d' ECODES és ajudar a aquells que volen avançar cap a un futur més sostenible, proporcionant-los la informació i les eines pràctiques necessàries per fer front als reptes ambientals, socials, econòmics i ètics als quals s'enfronten. ECODES treballa amb organismes públics, empreses, organitzacions no lucratives i ciutadans per desenvolupar, implementar i promoure models més sostenibles de producció i consum.

[www.ecodes.org](http://www.ecodes.org)

**ALTER CIVITES:** és una empresa de consultoria social que, des de l'any 2001, s'orienta a crear i desenvolupar valor i qualitat de vida per a les persones, les organitzacions socials i la societat, des d'un clar compromís social. El seu projecte de futur s'orienta a construir un futur en què tots els grups d'interès, interns i externs, obtinguin, des de la responsabilitat mútua, una alta generació de valor.

[www.altercivites.com](http://www.altercivites.com)

### **Charles Castro Lampón (ECODES)**

Llicenciat en Sociologia per Nueva York University. Màster en Administració Pública (MPA) per Robert F. Wagner Graduate School of Public Service (Nova York University). Abans de formar part de l'equip d'analistes d'ECODES va treballar més de cinc anys en el sector no lucratiu d'EEUU en temes relacionats amb el desenvolupament econòmic i social de zones i col·lectius menys afavorits a EEUU. Anteriorment va treballar com a consultor per a ONG i en l'àmbit d'estudis i investigacions de mercat. Actualment, és Analista sènior de RSE i Responsable de Sistemes de Gestió a ECODES, on ha estat pioner a Espanya en la implantació del sistema de gestió sostenible EMASplus i de l'estàndard voluntari CSRR de certificació de la qualitat i la integritat en l'anàlisi de sostenibilitat i responsabilitat empresarial. També és Tresorer de la Association for Independent Corporate Sustainability and Responsibility Research.

### **Yolanda Fillat Delgado (Alter Civites)**

Consultora i sòcia de l'empresa de consultoria social Alter Civites. Llicenciada en Dret per la Universitat de Navarra, Màster en Direcció i Administració d'Empreses, i Màster de Consultoria i Gestió de Processos de Desenvolupament Organitzacional (VI Edició 2011-2013) a la Universitat de Valladolid. Responsable de l'àrea de planificació i investigació d' Alter Civites.

Àmplia experiència en el disseny i planificació de Sistemes i Serveis de suport a les persones, condicions tècniques, funcionals i econòmiques per al seu desplegament, normativa jurídica per al reconeixement i aplicació pràctica de drets i sistemes de gestió estratègica integral, analítica de costos i assessorament jurídic.



## ANNEX 1: RELACIÓ DE PERSONES QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DE L'ESTUDI

### PER PART DE FUNDACIÓ ASPROSEAT EMPRESA I TREBALL

- Asun Rodriguez, Gerent de Grup ASPROSEAT
- Alfonso Barranco, Director Fundació ASPROSEAT Empresa i Treball
- Oscar Garcia, Director de l'Àrea Financera
- Rosa Altirriba, Cap de Producció
- Bettina Brotons, Treballadora Social del CET i responsable de comunicació
- Miriam Bastos, Psicòloga

### PER PART DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES:

- AJUNTAMENT D'HOSPITALET DE LLOBREGAT:
  - Gloria Herance, Regidora de l'Àrea espai públic urbanisme i sostenibilitat
  - Dolors Fernández, Cinquena Tinent d'alcalde de l'àrea d'acció social
- AJUNTAMENT DE SANT JUST DESVERN:
  - Gina Pol i Borràs, Regidora d'Acció Social
  - Joan Basagañas i amps, Regidor d'Ocupació i Innovació

## ANNEX 2: PRINCIPIS DE LA METODOLOGIA SROI

El Retorn Social de la Inversió, (SROI) és un mètode basat en principis de mesurament del valor extra financer, és a dir, el valor ambiental, social i econòmic (públic) que actualment no es reflecteix en la comptabilitat financera convencional en relació amb els recursos invertits en una organització, projecte o iniciativa. Aquest mètode ajuda a les organitzacions a mesurar i avaluar l'impacte que produeixen per als seus principals grups d'interès o stakeholders. Així mateix el procés serveix per a identificar formes de millorar la gestió de les activitats i millorar el rendiment dels recursos invertits en una determinada iniciativa o projecte en curs.

La metodologia per a calcular el SROI ha estat perfeccionada per la New Economics Foundation, entitat sense ànim de lucre de prestigi en el Regne Unit, i homologada per l'organització internacional SROI Network. L'anàlisi SROI ofereix un enfocament quantitatiu per a entendre i gestionar els impactes d'un projecte, negoci, o organització. La metodologia recull les valoracions d'impacte dels diferents grups d'interès i assigna un valor econòmic a tots els impactes identificats encara que no tinguin un valor de mercat.

La metodologia SROI s'inspira en el càlcul del ROI en la gestió financera però mentre que el ROI és el ràtio únic per al mesurament de la rendibilitat de les inversions, l'anàlisi SROI busca presentar una visió més completa del retorn dels recursos invertits mitjançant l'assignació de valors monetaris als resultats d'una organització, projecte o iniciativa que normalment són exclosos d'aquest tipus de valoració per no comptar amb un valor de mercat.

Els principis centrals de l'anàlisi SROI són els següents:

- La participació dels principals grups d'interès, o stakeholders, és fonamental;
- La creació d'un mapa d'impacte per a ajudar a comprendre els canvis i impactes que creen les organitzacions i/o iniciatives. El mapa d'impacte posa de manifest la relació entre els recursos disponibles d'una organització, les seves activitats i els resultats d'aquestes activitats;
- El reconeixement dels límits dels impactes d'un programa o organització assignant una part dels resultats a altres organitzacions i/o circumstàncies;
- La inclusió només dels impactes significatius en l'anàlisi mitjançant una avaluació de materialitat;
- L'assignació de valors econòmics a tots els resultats per a assegurar la inclusió de tots els temes rellevants per als stakeholders, incloent els que no disposen d'un valor de mercat.

## ANNEX 3: ANÀLISI DE MATERIALITAT DELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS

A quins grups / entitats / organismes / etc. influència o afecta l'activitat que es desenvolupa el CET de ASPROSEAT.	De quina manera els influència o afecta aquesta activitat?	Valoració de prioritat:			Metodologia que es valora més adequada per aprofundir en el coneixement de la influència o afectació sobre grups d'interès prioritaris
		3 (grup d'interès afectat amb molta intensitat per l'activitat).	2 (grup d'interès afectat amb intensitat moderada per l'activitat).	1 (grup d'interès afectat amb poca intensitat per l'activitat).	
<b>TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció en incidències relacionades amb la salut.</li> <li>• Reducció en l'ús en serveis de tall assistencial.</li> <li>• Millores en qualitat de vida</li> <li>• Reducció en absentisme</li> </ul>	<b>X</b>			<b>3 TALLERS DE TREBALL (SEGONS PERFILS).</b>  1 amb treballadors amb discapacitat sensorial 2 amb treballadors amb discapacitat intel·lectual  <b>Aplicació de l'Escala SIS a una mostra de treballadors amb discapacitat</b>  Revisió literatura secundària
<b>TREBALLADORS SENSE DISCAPACITAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitat de vida (baix nivell conflictiu, motivació ...) dimensió desenvolupament personal ...</li> </ul>	<b>X</b>			<b>2 TALLERS DE TREBALL</b>  1 taller amb professionals de suport directe (monitors i encarregats conjuntament) 1 taller amb professionals de suport: treballador / a social, psicòleg

<b>FAMILIARS DELS TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilitat de dedicar-se a treball remunerat.</li> <li>• Suport econòmic.</li> <li>• Reducció en el temps de suport.</li> <li>• Increment temps d'oci.</li> <li>• Salut, benestar emocional</li> <li>• Millores en qualitat de vida</li> </ul>	<b>X</b>			<b>Enquesta a famílies</b> per detectar situació respecte a possibilitats d'ocupació que els permet el fet que els seus familiars amb discapacitat estiguin treballant. Revisió literatura secundària
<b>EMPRESES CLIENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilitat social de l'empresa; valor afegit social</li> <li>• Compliment LISMI</li> <li>• Imatge, reputació social</li> </ul>	<b>X</b>			<b>Entrevistes (nombre per determinar)</b>
<b>Societat en general Col · legis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilització</li> <li>• major sensibilitat a les qüestions de discapacitat</li> </ul>	<b>X</b>			<b>Entrevistes (nombre per determinar)</b> Revisió literatura secundària
<b>AAPP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementació de polítiques d'ocupació.</li> <li>• Estalvis</li> <li>• Recaptació d'impostos, SS ....</li> </ul>	<b>X</b>			Anàlisi dades qüestionari <b>Entrevistes</b>  Ajuntament de L'Hospitalet Ajuntament de Sant Just Ajuntament de Esplugues
<b>PROVEÏDORS</b>			<b>X</b>		

## ANNEX 4: CÀLCUL DEL RETORN TOTAL DEL CET SEGONS LES PAUTES DE LA METODOLOGIA SROI

**Taula.Càlcul SROI (glossari de conceptes al final de la taula)**

Grup d'Interès	Nombre (en relació al grup d'interès)	Descripció Resultat	Resultat	Descripció Pes Mort	Font Pes Mort	Valor Pes Mort	Canvi	Atribució	Valor Real o Substituti (en euros)	Font Valor Real o Substituti	Valor Total	Valor Total amb Atribució
<b>Treballador amb discapacitat intel·lectual</b>	120	Millores en qualitat de vida - Relacionals Interpersonals	120	Resultat en escala de qualitat de vida de persones amb característiques similars	l'estudi "Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya"	50	0,26	100%	1.051,88 €	l'Institut Nacional per a la Salut i l'Excel·lència Clínica (NICE) del Regne Unit	32.818,50 €	32.818,50 €
	120	Millores en qualitat de vida - Desenvolupament Personal	120			50	0,26	100%	1.051,88 €		32.818,50 €	32.818,50 €
	120	Millores en qualitat de vida - Autodeterminació	120			50	0,26	100%	1.051,88 €		32.818,50 €	32.818,50 €
	120	Millores en qualitat de vida - Inclusió Social	120			50	0,26	100%	1.051,88 €		32.818,50 €	32.818,50 €
	120	Millores en qualitat de vida - Benestar Emocional	120			50	0,50	100%	1.051,88 €		63.112,50 €	63.112,50 €
<b>Treballador amb malaltia mental</b>	2	Millores en qualitat de vida - Relacionals Interpersonals	2	Resultat en escala de qualitat de vida de persones amb característiques similars	l'estudi "Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya"	50	0,26	100%	1.051,88 €	l'Institut Nacional per a la Salut i l'Excel·lència Clínica (NICE) del Regne Unit	546,98 €	546,98 €
	2	Millores en qualitat de vida - Drets	2			50	0,26	100%	1.051,88 €		546,98 €	546,98 €
	2	Millores en qualitat de vida - Autodeterminació	2			50	0,26	100%	1.051,88 €		546,98 €	546,98 €
	2	Millores en qualitat de vida - Inclusió Social	2			50	0,50	100%	1.051,88 €		1.051,88 €	1.051,88 €
	2	Millores en qualitat de vida - Benestar Emocional	2			50	0,50	100%	1.051,88 €		1.051,88 €	1.051,88 €

Grup d'Interès	Nombre (en relació al grup d'interès)	Descripció Resultat	Resultat	Descripció Pes Mort	Font Pes Mort	Valor Pes Mort	Canvi	Atribució	Valor Real o Substituti (en euros)	Font Valor Real o Substituti	Valor Total	Valor Total amb Atribució
Treballador amb discapacitat físic o sensorial	22	Millores en qualitat de vida - Relacionals Interpersonals	22	Resultat en escala de qualitat de vida de persones amb característiques similars	l'estudi "Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya"	50	0,50	100%	1.051,88 €	l'Institut Nacional per a la Salut i l'Excel·lència Clínica (NICE) del Regne Unit	11.570,63 €	11.570,63 €
	22	Millores en qualitat de vida - Desenvolupament Personal	22			50	0,26	100%	1.051,88 €		6.016,73 €	6.016,73 €
	22	Millores en qualitat de vida - Autodeterminació	22			50	0,68	100%	1.051,88 €		15.736,05 €	15.736,05 €
	22	Millores en qualitat de vida - Inclusió Social	22			50	0,50	100%	1.051,88 €		11.570,63 €	11.570,63 €
	22	Millores en qualitat de vida - Benestar Emocional	22			50	0,26	100%	1.051,88 €		6.016,73 €	6.016,73 €
Treballador amb discapacitat - perfil 2 i 3	123	Salaris treballadors amb discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	123	S'ha determinat que el pes mort és zero. Els canvis no ocorren sense el recurs d'ocupació amb suport	NA	0	123	100%	9.113,63 €	Dades aportades per ASPROSEAT	1.123.983,70 €	1.123.983,70 €
Treballador amb discapacitat - perfil 1	22	Salaris treballadors amb discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	22	24,5%	Nivell d'ocupació de la població de referència. (Institut Nacional de Estadística).	5	17	100%	9.113,63 €	Dades aportades per ASPROSEAT	151.790,20 €	151.790,20 €

Grup d'Interès	Nombre (en relació al grup d'interès)	Descripció Resultat	Resultat	Descripció Pes Mort	Font Pes Mort	Valor Pes Mort	Canvi	Atribució	Valor Real o Substitutiu (en euros)	Font Valor Real o Substitutiu	Valor Total	Valor Total amb Atribució
Familiars / tutors	97	Estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport	97	S'ha determinat que el pes mort és zero. Els canvis no ocorren sense el recurs d'ocupació amb suport	NA	0	97	100%	7.663,12 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per les famílies dels treballadors amb discapacitat	742.760,49 €	742.760,49 €
	144	Estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat	144	S'ha determinat que el pes mort és zero. Els canvis no ocorren sense el recurs d'ocupació amb suport	NA	0	144	100%	352,00 €	"Estudi del sobreesforç econòmic que la discapacitat intel·lectual ocasiona a la família a Espanya - 2008" de FEAPS	50.688,00 €	50.688,00 €
	7	Retorn Econòmic indirecte derivat de les possibilitats obertes als familiars dels empleats amb discapacitat intel·lectual del CET per dedicar-se al treball remunerat	7	S'ha determinat que el pes mort és zero. Els canvis no ocorren sense el recurs d'ocupació amb suport	NA	0	7	100%	24.499,32 €	Encuesta Anual de estructura Salarial. Instituto Nacional de Estadística (publicado 28 de junio de 2013)	178.097,81 €	178.097,81 €
	5		5		NA	0	5	100%	11.611,37 €		56.272,57 €	56.272,57 €

Grup d'Interès	Nombre (en relació al grup d'interès)	Descripció Resultat	Resultat	Descripció Pes Mort	Font Pes Mort	Valor Pes Mort	Canvi	Atribució	Valor Real o Substitutiu (en euros)	Font Valor Real o Substitutiu	Valor Total	Valor Total amb Atribució
Administraciones Pùblicas	1	Ingressos directes per impostos i tributs (IVA, IRPF, taxes d'àmbit local)	1	NA	NA	0	1	100%	324.683,46 €	Dades aportades per ASPROSEAT	324.683,46 €	324.683,46 €
	1	Ingressos directes per aportacions a la Seguretat Social (a càrrec del CET i dels/les treballadors/es)	1	NA	NA	0	1	100%	305.923,99 €	Dades aportades per ASPROSEAT	305.923,99 €	305.923,99 €
	1	Devolució de les bonificacions de quotes de la Seguretat Social	1	NA	NA	0	1	100%	479.300,88 €	Dades aportades per ASPROSEAT	479.300,88 €	479.300,88 €
	1	Estalvis en prestacions per desocupació	1	NA	NA	0	1	100%	753.343,62 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	812.957,34 €	812.957,34 €
	1	Estalvi en pagament de pensió no contributiva per invalidesa	1	NA	NA	0	1	100%	225.394,40 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	225.394,40 €	225.394,40 €
	1	Estalvis en recurs de centre ocupacional	1	NA	NA	0	1	100%	276.615,68 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	276.615,68 €	276.615,68 €
	1	Estalvis per al Sistema de Salut	1	NA	NA	0	1	100%	12.871,69 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	12.871,69 €	12.871,69 €



Grup d'Interès	Nombre (en relació al grup d'interès)	Descripció Resultat	Resultat	Descripció Pes Mort	Font Pes Mort	Valor Pes Mort	Canvi	Atribució	Valor Real o Substituti (en euros)	Font Valor Real o Substituti	Valor Total	Valor Total amb Atribució
<b>Monitors i Professionals de Suport</b>	23	Salariis treballadors sense discapacitat del CET - descomptat IRPF i SS (amb aplicació de l'anàlisi de pes mort)	23	23%	NA	0	5	100%	21.701,30 €	Percentatge atur Catalunya (INE)	116.297,28 €	116.297,28 €
<b>Societat</b>	1	Compres de materials o productes, o contractació de serveis necessaris per al funcionament, la producció o activitat del CET	1	S'ha determinat que el pes mort és zero.	NA	0	1	100%	1.046.486,44 €	Dades aportades per ASPROSEAT	1.046.486,44 €	1.046.486,44 €
	1	Valor ambiental en costos econòmics evitats relacionats amb la mitigació del canvi climàtic	1	S'ha determinat que el pes mort és zero.	NA	0	1	100%	2.459,09 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	2.459,09 €	2.459,09 €
	1	Cost dels danys evitats a la societat pel canvi climàtic	1	S'ha determinat que el pes mort és zero.	NA	0	1	100%	1.565,61 €	Càlculs consultor en base a dades aportades per ASPROSEAT	1.565,61 €	1.565,61 €
<b>TOTAL</b>											<b>6.097.576,83 €</b>	

#### Glossari de conceptes:

- **Resultats:** són els productes de l'activitat de l'organització que són mesurables. Per exemple, el nombre de persones que han assistit a un curs de formació.
- **Canvis** produïts en els sistemes socials. Si l'objectiu del curs de formació que posàvem com a exemple anteriorment era que els participants aconseguissin una ocupació, el canvi seria el nombre de persones formades que aconseguixen una feina.
- **Impactes:** són els resultats atribuïbles directament a l'organització. Per arribar a aquest concepte, hem de depurar els canvis, restant allò que no ha estat produït per la nostra organització.
- **Pes Mort:** reflecteix que hauria passat si l'organització no hagués dut a terme la seva activitat.
- **Atribució:** és el percentatge de canvis que és atribuïble a la gestió de l'organització.

## ANNEX 5: ANÀLISI DE SENSIBILITAT

El resultat SROI del CET d'ASPROSEAT va ser sotmès a una anàlisi de sensibilitat per comprovar els resultats en el cas de canviar els valors d'alguns variables i / o supòsits susceptibles a interpretacions diverses.

Els impactes susceptibles a interpretacions divergents són els següents :

- Millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat
- Estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport
- Estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat.
- Retorn Econòmic indirecte derivat de les possibilitats obertes als familiars dels empleats amb discapacitat intel·lectual del CET per dedicar-se al treball remunerat

Per a cada un d'aquests impactes , hem variat algun supòsit clau de càlcul per estimar la sensibilitat del resultat final a aquests canvis . Per a cada impacte hem reduït el nivell d'atribució de l'impacte als efectes de l'ocupació al CET del 100 % al 50 % (és a dir, que únicament la meitat de l'efecte de l'impacte es deu al CET). Una variació d'aquest nivell d'atribució , canviarà els resultats de l'anàlisi SROI. La taula a continuació inclou els efectes d'una reducció d'aquest nivell d'atribució del 100 % al 50 %. Veiem que en variar aquests supòsits, la quantificació del retorn de la inversió al CET es redueix en un 10%, la qual cosa equival a reduir l'impacte total de 3,66 euros per cada euro públic invertit en el CET a 3,28 euros.

**Taula. Anàlisi de Sensibilitat**

Impacte	Valor monetari de l'impacte (per cada euro invertit en el CET)	Supòsit utilitzat per a l'anàlisi	Canvi en el supòsit
Millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat	0,15 €	Atribució del 100% de l'impacte al fet d'estar empleat al CET	Atribució reduït al 50%
Estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport als seus familiars amb discapacitat	0,45 €	Atribució del 100% de l'impacte al fet d'estar empleat al CET	Atribució reduït al 50%
Estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat	0,03 €	Atribució del 100% de l'impacte al fet d'estar empleat al CET	Atribució reduït al 50%
Retorn Econòmic indirecte derivat de les possibilitats obertes als familiars dels empleats amb discapacitat intel·lectual del CET per dedicar-se al treball remunerat	0,14 €	Atribució del 100% de l'impacte al fet d'estar empleat al CET	Atribució reduït al 50%
		<b>Efecte sobre l'impacte total</b>	<b>Reducció del 10% de l'impacte mesurat de 3,66 per euro invertit a 3,28 per euro invertit</b>

No obstant això, creiem encertat la decisió d'assignar el 100% del valor d'aquests impactes al CET a dependre cada un a la continuada operativitat del CET. Per exemple, els beneficis que reporten als familiars dels / les treballadors / es del CET, entre ells els estalvis per la reducció en les hores de dedicació o suport, els estalvis per costos directes associats a la vida diària de persones amb discapacitat i els ingressos potencials obertes per la possibilitat de treballar, estan directament i gairebé exclusivament relacionats amb la condició de tenir al familiar empleat al CET. Addicionalment, en el cas del mesurament de les millores en qualitat de vida dels treballadors amb discapacitat, la metodologia emprada per a la seva mesura que va incloure una comparació amb un grup de contrast fa més justificat l'atribució completa de l'impacte al CET.

## ANNEX 6: CRITERIS D'ANÀLISI UTILITZATS PER A L'OBTENCIÓ DELS RESULTATS EXPOSATS

Els resultats presentats en aquest informe s'han obtingut mitjançant una metodologia combinada d':

- Anàlisi i explotació de les dades de caràcter economicofinancer, de recursos humans i de caràcter social aportats per les persones responsables de la Gerència, l'Àrea Economicofinancera, i de l'Àrea de Recursos Humans d'ASPROSEAT.
- El contrast i aportacions en reunió de treball amb l'equip de treball per a l'aplicació de la metodologia SROI al CET d'ASPROSEAT.
- Tenint en compte referències d'altres estudis disponibles sobre impacte i retorn de l'activitat en l'àmbit de la discapacitat i els serveis a les persones i sobre l'impacte econòmic de la discapacitat.

A continuació s'exposen els criteris i xifres utilitzades per a l'obtenció dels diferents resultats presentats per calcular el retorn econòmic directe que genera l'activitat d'aquest programa en relació amb la inversió rebuda.

En aquest apartat s'analitza el retorn econòmic directe que l'activitat del CET suposa respecte a la inversió aportada (mitjançant subvencions, ajudes públiques i aportacions de la pròpia empresa).

L'anàlisi se centra en dos blocs:

- 1) INVERSIÓ PÚBLICA APORTADA PER LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES: és a dir l'import de subvencions i suports públics rebuts pel Programa.
- 2) INGRESSOS, CONTRIBUCIONS O APORTACIONS DIRECTES QUE RETORNA L'ACTIVITAT DEL CET A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A L'ECONOMIA DE LA COMUNITAT: és a dir l'import dels ingressos directes per a les administracions públiques que suposa l'activitat del CET (via impostos o tributs meritats, IRPF, contribució a la Seguretat Social). Així mateix, es calculen les aportacions per al desenvolupament social i econòmic de la comunitat (tant mitjançant les percepcions salarials netes dels / les treballadors / es - del CET, com mitjançant la realització de compres de materials o productes i contractació de serveis necessaris per a la seva funció, producció o activitat).

## 1. INVERSIÓ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I DE LA PRÒPIA ORGANITZACIÓ

### Subvencions i suports a l'activitat del Programa

Taula. Evolució de subvencions i suports rebudes per l'empresa (2012-2013)

	2012	2013
<b>Subvencions públiques</b>		
<b>SUBVENCIONS PER AL MANTENIMENT DE LLOCS DE TREBALL</b>		
Import total per subvenció del cost salarial (50% SMI).	654.960,40	680.247,79
Import total, si s'escau, de subvenció complementària salarial per a treballadors / es amb especials dificultats.	138.600,00	146.500,00
Import total de bonificacions de la Seguretat Social.	550.177,08	479.300,88
<b>SUBVENCIONS PER A PROJECTES GENERADORS D'OCUPACIÓ</b>		
Import total d'ajuts per a inversions de CET en projectes d'interès social, rebuda en l'exercici. (Subvencions a fons perdut per als centres especials d'ocupació per al finançament parcial inversions fixes).		
<b>ALTRES SUBVENCIONS:</b>		
Import total de subvencions destinades a equilibrar i sanejar financerament un CET.		
Import total de subvenció financera a CET.		
Import total d'ajuda per a l'adaptació de llocs de treball en CET.		
Import total d'ajuda per assistència tècnica en CET.		
<b>SUBVENCIONS A USAPS</b>		
Import total de subvencions a les unitats de suport del CET.	352.937,11	358.606,59
<b>ALTRES SUBVENCIONS O AJUDES LOCALS (LOCAL I TERRITORIAL)</b>		
Import total de altres subvencions o ajudes de l' AAPP local		
<b>Subvencions / Patrocinis Privades</b>		
<b>Aportacions del propi CET</b>		
Import total d'aportacions del propi CET (fons propis)	300.000,00	
<b>Altres subencions/Patrocinis privades</b>		
Import total de subvencions, patrocinis o suports d'entitats privades (fundacions, Obra Social Caixes, etc.)		

2. INGRESSOS, CONTRIBUCIONS O APORTACIONS DIRECTES QUE RETORNA L'ACTIVITAT DEL CET A les ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES IA L'ECONOMIA DE LA COMUNITAT

**Contribució a l'activitat econòmica**

**Compres i contractacions externes per al funcionament del CET:**

**Taula. Nivell de compres i treballs subcontractats vinculats a l'activitat del CET (2012-2013)**

COMPRES I TREBALLS SUBCONTRACTATS:	2012	2013
Import treballs subcontractats necessaris per al desenvolupament de l'activitat del CET, inclosos, entre d'altres, costos de transport.	391.119,68 €	278.766,41 €
Import compres de materials o productes necessaris per a la producció o activitat del CET.	610.626,80 €	767.720,03 €

**Contribució al manteniment i creació d'ocupació**

**Aquesta empresa possibilita l'ocupació de les persones:**

**Taula. Plantilla de l'CET (2012-2013):**

Persones amb discapacitat (segons tipus (*), grau i gènere)	TOTAL**	
	Any 2012	Any 2013
<b>Disc física o sensorial</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
33-49% Homes	11	9
33-49% Dones	1	1
50-64% Homes	1	2
50-64% Dones	1	1
65% i + Homes	7	6
65% i + Dones	3	3
<b>Disc intel·lectual</b>	<b>132</b>	<b>120</b>
33-49% Homes	56	51
33-49% Dones	31	29
50-64% Homes	6	5
50-64% Dones	1	1
65% i + Homes	24	21
65% i + Dones	14	13
<b>Trastorn mental</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
33-49% Homes	0	0
33-49% Dones	1	1
50-64% Homes	0	0
50-64% Dones	0	0
65% i + Homes	0	0
65% i + Dones	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>144</b>

		SERVEIS	
		Any 2012	Any 2013
<b>Personal directe</b>			
	Homes	17	14
	Dones	9	7
<b>Personal indirecte (serveis generals)</b>			
	Homes	0	0
	Dones	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>23</b>

(\*) **TIPUS DE DISCAPACITAT:** En els casos de pluridiscapacitat (persones que presentin diversos tipus de discapacitat) el criteri per a computar a les persones amb discapacitat és el diagnòstic principal o tipus de discapacitat prevalent que presentin.

(\*\*) llocs de treball equivalents a temps complet

**Taula. Dades quantitatives sobre treballadors amb discapacitat segons perfil (2012-2013)**

Treballadors amb discapacitat	TOTAL *			
	Any 2012	%	Any 2013	%
<p>PERFIL 1: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està equilibrat amb el salari que percep.</p>	19	12%	22	15%
<p>PERFIL 2: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.</p>	115	73%	105	72%
<p>PERFIL 3 (en risc): treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit no es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS (aquests ajuts no són suficients i ASPROSEAT ha de posar altres recursos perquè puguin mantenir-se com treballadors de ASPROSEAT (increment de dedicació de professionals de suport, contractació d'ETT per cobrir la demanda de producció, etc). Són persones el perfil d'intensitat de suport requeriria la seva sortida a altres serveis de tall més assistencial, presenten un alt nivell d'absentisme. Es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.</p>	24	15%	19	13%
<b>TOTAL TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

(\*) llocs de treball equivalents a temps complet



## Contribució en matèria d'impostos i tributs a les administracions públiques

Taula. Impostos i tributs meritats pel CET (2012-2013):

	2012	2013
<b>IVA</b>		
IVA DEVENGAT I PAGAT	107.170,86 €	229.593,47 €
<b>IMPOST DE SOCIETATS</b>		
Import abonat a l'Administració (referit a l'exercici) en concepte d'impost de societats (sobre el benefici del CET).	0,00 €	0,00 €
<b>IMPOST DE PATRIMONI</b>		
Import abonat a l'Administració (referit a l'exercici) en concepte d'impost de patrimoni.	0,00 €	0,00 €
<b>IMPOST D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES</b>		
Import abonat a l'Administració (referit a l'exercici) en concepte d'impost d'activitats econòmiques.	0,00 €	0,00 €
<b>ALTRES IMPOSTOS O TAXES D'ÀMBIT LOCAL</b>		
Import abonat a l'Administració (referit a l'exercici) en concepte de contribució, impostos de circulació de vehicles, rètols, etc.	1.488,26 €	2.054,54 €

**Taula . Costos salarials, aportació IRPF i contribució a la Seguretat Social del CET (2012-2013):**

Pel que fa a la contribució a la Seguretat Social:

- D'una banda, pel que fa als costos de seguretat social a càrrec de l'organització.
- D'altra banda, pel que fa a la seguretat social a càrrec dels / les treballadors / es s'estima aquesta contribució considerant un percentatge mitjà del 6,35% sobre el seu respectiu cost salarial (considerant les dades de la Seguretat Social en relació amb els tipus de cotització a càrrec del treballador per contingències comunes, atur (tipus general) i formació professional.

	Cost salarial (SALARI)		Cost Seguridad Social a càrrec de l'empresa		% mitjà de retenció d'IRPF aplicat	% Mitjà d'aportació a la Seguretat Social a càrrec del CET	% Mitjà d'aportació a la Seguretat Social a càrrec del treballador
	2012	2013	2012	2013			
<b>Treballadors amb discapacitat</b>	<b>1.526.120,99 €</b>	<b>1.414.874,88 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>			
PERFIL 1: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està equilibrat amb el salari que percep.	183.916,44 €	214.742,88 €					6,35%
PERFIL 2: treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS i es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.	1.110.090,52 €	1.017.747,57 €					6,35%

PERFIL 3 (en risc): treballadors amb discapacitat del CET el nivell de suport requerit no es correspon amb la subvenció del 50% del SMI més USAPS (aquests ajuts no són suficients i ASPROSEAT ha de posar altres recursos perquè puguin mantenir-se com treballadors de ASPROSEAT (increment de dedicació de professionals de suport, contractació d'ETT per cobrir la demanda de producció, etc). Són persones el perfil d'intensitat de suport requeriria la seva sortida a altres serveis de tall més assistencial, presenten un alt nivell d'absentisme. Es valora que el seu nivell productiu i rendiment està per sota del salari que perceben en un percentatge X (per determinar per ASPROSEAT). En aquesta anàlisi es pot tenir també en compte l'indicador que relaciona la facturació amb el cost salarial de cada treballador.	232.114,04 €	182.384,44 €					6,35%
<b>Treballadores/es sense discapacitat</b>	<b>661.185,83 €</b>	<b>632.317,57 €</b>	<b>212.805,51 €</b>	<b>175.927,27 €</b>			
Treballadors / es sense discapacitat en desenvolupament de funcions d'atenció directa (monitors, unitats de suport ...)	627.254,17 €	571.911,42 €	193.371,61 €	162.822,93 €	15,00%	30,83%	6,35%
Treballadors / es sense discapacitat en desenvolupament de funcions d'atenció indirecta (personal en serveis generals en la part proporcional imputable i altres persones que desenvolupin aquest tipus de funcions per al desenvolupament de l'activitat del CET).	33.931,66 €	60.406,15 €	19.433,90 €	13.104,34 €	12,00%	37,53%	6,35%
<b>TOTAL</b>	<b>2.187.306,82 €</b>	<b>2.047.192,45 €</b>	<b>212.805,51 €</b>	<b>175.927,27 €</b>			

## ANNEX 7: ENQUESTA A FAMILIARS DELS TREBALLADORS AMB DISCAPACITAT DEL CET

### Anàlisi SROI Fundació Asproseat Empresa i Treball

#### Enquesta a familiars dels treballadors amb discapacitat del CET

ASPROSEAT està realitzant un estudi sobre l'impacte social, econòmic i social del Centre Espacial de Treball amb l'objectiu de visibilitzar el potencial d'aquest tipus d'empreses socials per a la integració sociolaboral de persones amb discapacitat.

Per aquest motiu, sol·licitem la seva col·laboració durant un màxim de 5 minuts, agraint per endavant la seva col·laboració. Li garantim l'absolut anonimat i confidencialitat de les seves respostes en el més estricte compliment de les lleis de protecció de dades personals. Aquestes només s'utilitzaran per als fins d'aquest estudi.

1. Nom:	2. Nom familiar amb ocupació al CET:
2. Relació amb la persona emprada al CET: <input type="checkbox"/> Mare / pare <input type="checkbox"/> Germà / germana <input type="checkbox"/> Oncle / tia <input type="checkbox"/> Cuidador (no familiar) <input type="checkbox"/> Un altre :	

**3. Des que el seu familiar treballa al CET, s'ha vist reduït el temps d'atenció, suport i cura que li ha de dedicar?**

Si, (continuar amb la pregunta 4)	<input type="checkbox"/>
No (passar a la pregunta 5)	<input type="checkbox"/>

**4. En quant de temps s'ha vist reduït la seva dedicació a tasques d'atenció, suport i cura?**

Menys d'una hora diària	<input type="checkbox"/>
D'1 a 2 hores diàries	<input type="checkbox"/>
De 3 a 4 hores diàries	<input type="checkbox"/>
De 5 a 6 hores diàries	<input type="checkbox"/>
De 7 a 8 hores diàries	<input type="checkbox"/>
Més de 8 hores diàries	<input type="checkbox"/>

5. El fet que el seu familiar estigui treballant al CET, li he permès a vostè o algú de la seva família dedicar-se al treball remunerat?

Si, (continuar amb la pregunta 6)	<input type="checkbox"/>
No (fi de l'enquesta)	<input type="checkbox"/>

6. En cas afirmatiu, quin tipus de jornada laboral li ha permès fer?

A temps complet	<input type="checkbox"/>
A temps parcial	<input type="checkbox"/>

Moltes gràcies per la seva col.laboració. Està informació és fonamental per poder mesurar amb precisió l'impacte total del CET.

## ANNEX 8: FONTS I REFERÈNCIES UTILITZADES

### FONTS NORMATIVES

- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011.

### ALTRES ESTUDIS I INVESTIGACIONS QUE S'HAN TINGUT EN COMPTE

- Análisis del retorno de la inversión pública en CEE de iniciativa social mediante aplicación de la metodología SROI (Retorno Social de las Inversiones). Tasubinsa, Gureak y Acemna. 2012.
- “Evaluación de las políticas de empleo para personas con discapacidad y formulación y coste económico de nuevas propuestas de integración laboral”. Gregorio Rodríguez Cabrero, Carlos García Serrano y Luis Toharia (Universidad de Alcalá). Volumen 9 Colección Telefónica Accesible CERMI. 2009.
- “Balanç social de les empreses d’inserció 2008-2009”. DEPARTAMENT DE TREBALL. GENERALITAT DE CATALUNYA.
- “Estudio de impacto social en Bizkaia”. LANTEGI BATUAK, 2006.
- “Estudio sobre el agravio comparativo económico que origina la discapacidad”. Antonio Jiménez Lara y Agustín Huete García. UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID. 2012.
- “El impacto social y económico de la atención a la dependencia en Cantabria”. GOBIERNO DE CANTABRIA, 2011.
- “Estudio del sobreesfuerzo económico que la discapacidad intelectual ocasiona en la familia en España” FEAPS, 2008.
- “Estudio del impacto económico de la discapacidad intelectual en Euskadi”. FEVAS, 2007.
- “Metodología para la cuantificación del valor social generado por una organización. El caso de Lantegi Batuak”. LANTEGI BATUAK. 2013.
- “Presente y futuro de los Centros Especiales de Empleo”. KPGM, FEACEM, FUNDACIÓN ONCE. 2012.
- DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA. GENERALITAT DE CATALUYA (2013). Model Qualitat de Vida. Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya. Autores: Miguel Ángel Verdugo Alonso (dir.), Benito Arias Martínez, Laura E. Gómez Sánchez., Robert L. Schalock.
- INSTITUT CATALÀ D’ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS. GENERALITAT DE CATALUNYA. Escala Gencat de Calidad de Vida. Manual de aplicación y formulario. Autores: Miguel Ángel Verdugo Alonso (dir.), Benito Arias Martínez, Laura E. Gómez Sánchez., Robert L. Schalock. 2009.